

Termini di utilizzo per le applicazioni di **PERI S.r.l.**

Via Archimede, 23 – 20864 Agrate Brianza, Italia

Contenuti

Ambito di applicazione di questi termini di utilizzo per le applicazioni PERI	4
Parte A – Termini generali di utilizzo	6
1. Ambito	6
2. Conclusione del contratto	6
3. Servizi offerti da PERI	6
4. Proprietà intellettuale, diritti e know-how	6
5. Utilizzo di subappaltatori da parte di PERI	6
6. Obblighi dell'utente	6
7. Comunicazione con gli utenti	6
8. Responsabilità dell'utente riguardo ai fattori esterni	7
9. Concessione di diritti sui contenuti dell'utente	7
10. Conseguenze in caso di violazione dei termini e delle condizioni da parte dell'utente	7
11. Supporto	7
12. Protezione dei dati	7
13. Riservatezza	7
14. Altro	8
Parte B – Termini speciali di utilizzo dei servizi base	9
1. Ambito	9
2. Diritti di utilizzo dell'utente	9
3. Standard di qualità e diritti dell'utente in caso di difetti	9
4. Limitazione della responsabilità	9
5. Durata del rapporto base con l'utente e risoluzione	9
Parte C – Termini speciali di utilizzo dei servizi premium	11
1. Ambito	11
2. Diritti di utilizzo dell'utente	11
3. Compensi, fatturazione e pagamento	11
4. Obblighi speciali per i clienti aziendali	12
5. Reclami dell'utente per difetti	12
6. Limitazione della responsabilità	12
7. Durata del rapporto premium con l'utente e risoluzione	13
8. Esenzione	13
Parte D – Termini speciali di utilizzo del software on-premise	14
1. Ambito	14
2. Diritti di utilizzo dell'utente	14
3. Compensi, fatturazione e pagamento	14
4. Obblighi speciali dell'utente per il software on-premise	15
5. Reclami dell'utente per difetti	15
6. Limitazione della responsabilità	15
7. Durata del periodo di prova	16
8. Esenzione	16
Appendice 1 Descrizione del servizio	17
1. Servizi base	17
2. Servizi premium	17
3. Servizi del software on-premise	19
Appendice 2 Descrizione delle applicazioni e del portale	20
1. Applicazioni	20
2. Portale	27

Appendice 3 Politica di utilizzo accettabile per gli amministratori e gli utenti invitati	29
1. Qual è l'ambito di validità di questa politica?	29
2. Quali diritti di utilizzo hai?	29
3. Quali diritti concedi a PERI sui tuoi contenuti utente?	29
4. Quali obblighi hai?	29
5. Qual è la durata del tuo account?	30
6. Chi è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali?.....	30

Ambito di applicazione di questi termini di utilizzo per le applicazioni PERI

- (1) **Aspetti generali.** Questi termini di utilizzo per le Applicazioni PERI (“**Termini di Utilizzo**”) regolano l'uso del software, delle app e degli strumenti forniti da PERI (“**Applicazioni**”), sui siti web di PERI S.r.l., con sede legale in Via Archimede, 23 – 20864 Agrate Brianza, Italia (“**PERI**”, “**noi**” o “**ci**”), in particolare su www.peri.it, comprese tutte le versioni linguistiche e i siti web nazionali di PERI, e includono l'accesso alle Applicazioni e l'accesso al Portale myPERI su portal.peri.it (“**Portale**”). Questi termini si applicano anche all'uso delle Applicazioni che PERI rende disponibili a te in qualità di Utente (“**Utente**” o “**tu**”) per il download negli store come Apple AppStore o Google Play. PERI e l'Utente sono ciascuno indicati in questi termini di utilizzo come una “**Parte**” e congiuntamente come le “**Parti**”. Questi Termini di Utilizzo si applicano anche nel caso in cui l'Utente acceda alle Applicazioni e/o al Portale tramite un reindirizzamento da un sito web esterno o tramite un hyperlink da una fonte esterna. Tuttavia, questi Termini di Utilizzo si applicano solo nella misura in cui PERI non abbia concordato diversamente con l'Utente, ad esempio in un modulo d'ordine confermato da noi.
- (2) **Applicazioni di terze parti.** In determinate circostanze PERI consente all'Utente di accedere ad applicazioni di terze parti tramite i siti web di PERI e/o utilizzando il Portale. PERI non è parte contrattuale con l'Utente riguardo alla fornitura di applicazioni di terze parti. PERI fornisce semplicemente all'Utente l'opportunità di entrare in una relazione contrattuale con il fornitore di terza parte per l'uso dell'applicazione di terza parte. L'Utente non ha diritto all'approvvigionamento o alla conclusione di contratti con terzi. PERI non è autorizzata ad accettare dichiarazioni legali (*Willenserklärungen*) che devono essere fatte al fornitore di terze parti. PERI consiglia all'Utente di leggere attentamente e conservare i termini e le condizioni contrattuali del fornitore di terze parti. Per l'uso dell'applicazione del fornitore di terze parti si applicano i termini e le condizioni contrattuali del rispettivo fornitore di terze parti. Pertanto, gli Utenti hanno diritti relativi all'uso o in relazione all'uso delle applicazioni del fornitore di terze parti esclusivamente nei confronti del fornitore di terze parti. Questi Termini di Utilizzo non si applicano all'uso delle applicazioni di terze parti.
- (3) **Store di download di terze parti.** Se l'Utente scarica le Applicazioni da uno store di terze parti, come Apple AppStore o Google Play, quel negozio potrebbe richiedere all'Utente di accettare i termini e le condizioni dello store o altri termini e condizioni contrattuali. PERI non è parte contrattuale rispetto alle dichiarazioni legali che devono essere fatte allo store. PERI consiglia all'Utente di leggere attentamente e conservare i termini e le condizioni contrattuali del negozio. Questi Termini di Utilizzo non si applicano al processo di download da un negozio di terze parti.
- (4) **Priorità di questi Termini di Utilizzo.** Questi Termini di Utilizzo si applicano esclusivamente a tutte le Applicazioni e al Portale, nonché a tutte le modifiche e variazioni delle Applicazioni e/o del Portale, a meno che PERI non abbia concordato diversamente con l'Utente. Qualsiasi termine e condizione contrastante, diverso o aggiuntivo rispetto ai termini e condizioni dell'Utente non farà parte del contratto, anche se PERI ne è a conoscenza, a meno che la loro validità non venga espressamente concordata per iscritto. Nella misura in cui l'Utente sollevi obiezioni a questi Termini di Utilizzo facendo riferimento ai propri termini e condizioni, i propri termini e condizioni dell'Utente sono espressamente respinti
- (5) **Nessuna garanzia.** Le dichiarazioni contenute in questi Termini di Utilizzo, le informazioni tecniche, le istruzioni per l'Utente, le descrizioni dei prodotti e dei progetti non costituiscono garanzie. L'eventuale concessione di una garanzia richiede la conferma scritta espressa da parte di PERI.
- (6) **Struttura.** Alcune Applicazioni che mettiamo a disposizione sono gratuite o includono un periodo di prova gratuito, prima che l'Applicazione diventi a pagamento. Mettiamo a disposizione le nostre Applicazioni a pagamento solo previo pagamento. PERI fornisce le Applicazioni e il Portale con modalità basate su cloud come Software-as-a-Service, salvo diversa descrizione nell'Allegato 2 (ad esempio, fornitura tramite download per attività locale sul dispositivo terminale dell'Utente come Software On-Premise). I nostri Termini di Utilizzo hanno quindi la seguente struttura:
 - Le disposizioni della Parte A – Termini Generali di Utilizzo si applicano a tutti gli Utenti che utilizzano le Applicazioni e/o il Portale.
 - Per gli Utenti che utilizzano le Applicazioni e/o il Portale esclusivamente gratuitamente, si applicano le disposizioni della Parte B – Termini Speciali di Utilizzo Servizi Base, in aggiunta alla Parte A - Termini Generali di Utilizzo.
 - Per gli Utenti che utilizzano le Applicazioni e/o il Portale in modo non esclusivamente gratuito, si applicano le disposizioni della Parte C – Termini Speciali di Utilizzo Servizi Premium, in aggiunta alla Parte A - Termini Generali di Utilizzo.
 - Per gli Utenti che utilizzano il Software On-Premise – a pagamento o gratuito – si applicano le disposizioni della Parte D – Termini Speciali di Utilizzo Software On-Premise, in aggiunta alla Parte A – Termini Generali di Utilizzo.
 - “**Termini di Utilizzo**” significa tutti i termini stabiliti nella Parte A – Termini Generali di Utilizzo e, se applicabili, nella Parte B – Termini Speciali di Utilizzo Servizi Base o nella Parte C – Termini Speciali di Utilizzo Servizi Premium o nella Parte D – Termini Speciali di Utilizzo Software On-Premise.
 - I riferimenti a qualsiasi disposizione di questi Termini di Utilizzo si riferiranno alla relativa clausola della Parte A, B, C o D dei Termini di Utilizzo in cui il riferimento è contenuto, salvo espressa indicazione contraria.

* * * * *

	Parte A – Termini Generali di Utilizzo	Parte B – Termini Speciali di Utilizzo Servizi Base	Parte C – Termini Speciali di Utilizzo Servizi Premium	Parte D – Termini Speciali di Utilizzo Software On-Premise	Allegato 1 – Descrizione del Servizio	Allegato 2 – Descrizione delle Applicazioni e del Portale	Allegato 3 – Politica di Uso Accettabile per gli Amministratori e gli Utenti Invitati
Utilizzo gratuito delle Applicazioni	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilizzo a pagamento delle Applicazioni ¹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> se l'accesso per più utenti finali è concesso in conformità con il contratto ²
Utilizzo gratuito del Portale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilizzo a pagamento del Portale ³	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> se l'accesso per più utenti finali è concesso in base al contratto ⁴
Utilizzo del Software On-Premise ⁵	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ Include tutte le Applicazioni e il Portale, non solo quelli gratuiti. In particolare, si tratta anche di periodi di prova gratuiti se l'accesso completo all'Applicazione/Portale in questione è a pagamento, e di Applicazioni che contengono funzioni InApp a pagamento, anche se queste Applicazioni sono gratuite.

² "Utente Invitato" secondo la Parte C – Termini Speciali di Utilizzo Servizi Premium, Clausola 4.1.2.

³ Include tutte le Applicazioni e il Portale, non solo quelli gratuiti. In particolare, si tratta anche di periodi di prova gratuiti se l'accesso completo all'Applicazione/Portale in questione è a pagamento, e di Applicazioni che contengono funzioni InApp a pagamento, anche se queste Applicazioni sono gratuite.

⁴ "Utente Invitato" secondo la Parte C – Termini Speciali di Utilizzo Servizi Premium, Clausola 4.1.2.

⁵ Secondo l'Allegato 2.

Parte A – Termini Generali di Utilizzo

1 Ambito di applicazione

Le disposizioni della Parte A – Termini Generali di Utilizzo si applicano a tutti gli Utenti che utilizzano le Applicazioni, il Software On-Premise e/o il Portale.

2 Conclusione del contratto

- 2.1 Completando il processo di ordinazione per i Servizi Base, compilando e inviando l'ordine e accettando questi Termini Generali di Utilizzo da parte dell'Utente e attivando l'account o i dati di accesso forniti da PERI, PERI conclude un contratto con l'Utente per l'utilizzo gratuito dei Servizi Base ordinati dall'Utente ("**Relazione Utente Base**"). Completando il processo di ordinazione per i Servizi Premium, compilando e inviando l'ordine e accettando questi Termini Generali di Utilizzo da parte dell'Utente e attivando l'account o i dati di accesso forniti da PERI, PERI conclude un contratto con l'Utente per l'uso a pagamento dei Servizi Premium ordinati dall'Utente ("**Relazione Utente Premium**"). Completando il processo di ordinazione per il software On-Premise, compilando e inviando l'ordine e accettando questi Termini Generali di Utilizzo da parte dell'Utente e attivando l'account o i dati di accesso forniti da PERI, PERI conclude un contratto con l'Utente per l'uso del software On-Premise ordinato dall'Utente – in conformità con l'accordo nel contesto dell'ordine – sia a pagamento che gratuito ("**Contratto On-Premise**").
- 2.2 Se il processo di ordinazione avviene tramite email o per iscritto, il modulo d'ordine completato e firmato dall'Utente rappresenta un'offerta vincolante da parte dell'Utente per i servizi specificati nel modulo d'ordine in conformità con questi Termini Generali di Utilizzo; in questo caso, il contratto per la Relazione Utente Base o la Relazione Utente Premium si conclude quando PERI invia il nome utente e i dati di accesso all'indirizzo email dell'Utente specificato nel modulo d'ordine.
- 2.3 La Relazione Utente Base o Premium o il contratto On-Premise è personale e non trasferibile.
- 2.4 I servizi non sono destinati a persone fisiche che stipulano un contratto legale per scopi che sono prevalentemente al di fuori dell'attività commerciale, imprenditoriale o professionale di tale persona, e pertanto ai servizi non si applicano in nessun caso le previsioni del D. Lgs. 206/2005 (c.d. "Codice del consumo").
- 2.5 Se l'Utente è una persona giuridica, le persone che agiscono in suo nome e per suo conto assicurano di avere la sufficiente autorità per rappresentare la rispettiva persona giuridica.

3 Servizi da PERI

Nel contesto della Relazione Utente Base, PERI fornisce i Servizi Base concordati ("Servizi Base") descritti in dettaglio negli Allegati 1 e 2, nel contesto della Relazione Utente Premium fornisce i Servizi Premium

concordati ("Servizi Premium") descritti in dettaglio negli Allegati 1 e 2 e nel contesto del Contratto On-Premise fornisce i servizi software On-Premise descritti in dettaglio nell'Allegato 2 ("Servizi Software On-Premise"). I Servizi Base, i Servizi Premium e i Servizi Software On-Premise sono collettivamente indicati come "Servizi". Le versioni future dei Servizi potrebbero includere funzionalità aggiuntive.

4 Proprietà intellettuale, diritti e know-how

Salvo i diritti concessi ai sensi di questi Termini Generali di Utilizzo, PERI si riserva tutti i diritti e gli interessi legittimi sui Servizi, le Applicazioni e il Portale, nonché sulla proprietà intellettuale e il know-how ad essi associati. L'Utente riconosce di non possedere né acquisire diritti diversi da quelli espressamente concessi ai sensi di questi Termini Generali di Utilizzo.

5 Utilizzo di subappaltatori da parte di PERI

PERI è autorizzata a utilizzare subappaltatori qualificati per l'esecuzione dei Servizi: l'Utente accetta sin d'ora tali subappalti, nella loro interezza.

6 Obblighi dell'Utente

- 6.1 L'Utente assicura che il Contenuto dell'Utente non violi alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi, come diritti d'autore, diritti sui marchi, diritti sul nome o altri diritti protetti.
- 6.2 L'Utente non è autorizzato a inserire o caricare contenuti dannosi, come virus, Trojan e malware, nelle Applicazioni e/o nel Portale.
- 6.3 L'Utente è obbligato ad astenersi da qualsiasi tentativo, sia personalmente che tramite terzi non autorizzati, di recuperare informazioni o dati senza autorizzazione, di intervenire o permettere interventi non autorizzati nei programmi di PERI, di penetrare o permettere interventi non autorizzati nelle reti dati di PERI, di utilizzare le Applicazioni e/o il Portale in violazione della legge, di indagare, analizzare o testare punti deboli nelle Applicazioni e/o nel Portale, in un sistema o rete PERI o di violare i meccanismi di sicurezza o di autenticazione di PERI, altresì astenendosi da ogni attività di decompilazione o *reverse engineering*. PERI può monitorare o verificare l'utilizzo delle Applicazioni e/o del Portale e dei Servizi da parte dell'Utente, nel rispetto dei limiti di legge, al fine di controllare se l'Utente utilizza le Applicazioni, il Portale e i Servizi in conformità con il contratto.
- 6.4 Se PERI richiede all'Utente di creare un account utente per utilizzare i Servizi, l'Utente è obbligato a creare tale account utente secondo le istruzioni di PERI.
- 6.5 È espressamente vietato all'Utente cedere i dati di accesso a terzi e/o permettere a terzi di utilizzare i propri dati di accesso personali.
- 6.6 In conformità con questi Termini Generali di Utilizzo, l'Utente è tenuto a eseguire il backup del proprio Contenuto dell'Utente e dei contenuti e risultati di lavoro creati in conformità con il contratto in modo consentito, regolarmente e in base al rischio, e a creare copie di backup

proprie per garantire il recupero dei dati e delle informazioni in caso di perdita.

7 Comunicazione con gli Utenti

- 7.1 Nel contesto delle Applicazioni e del Portale e della fornitura di Servizi da parte di PERI, potrebbe essere necessario che PERI comunichi con l'Utente di tanto in tanto (ad esempio, per inviare e-mail). L'Utente acconsente a tale comunicazione ai sensi dell'informativa resa nel rispetto della normativa vigente.
- 7.2 La Clausola 7 non costituisce alcun obbligo da parte di PERI di fornire determinati strumenti di comunicazione nel contesto delle Applicazioni e/o del Portale.

8 Responsabilità dell'Utente in relazione a fattori esterni

- 8.1 L'Utente è l'unico responsabile per qualsiasi indisponibilità o mancanza di usabilità, nonché per qualsiasi altro malfunzionamento delle Applicazioni, del Portale e/o dei Servizi a causa di difetti o incompatibilità del software o hardware utilizzato per utilizzare le Applicazioni, il Portale e/o i Servizi, nonché per malfunzionamenti dovuti alla mancata disponibilità o al funzionamento dell'accesso a Internet utilizzato.
- 8.2 Inoltre, l'Utente è responsabile per i servizi di terzi che utilizza per accedere alle Applicazioni, al Portale e/o ai Servizi, in particolare per quanto riguarda i dispositivi terminali, i programmi software, i percorsi di trasmissione o i servizi di telecomunicazione, nonché per eventuali interruzioni causate da tali servizi di terzi.

9 Concessione di diritti sul Contenuto dell'Utente

- 9.1 L'Utente concede a PERI, per la durata del Rapporto di Utilizzo Base, se applicabile, o del Rapporto di Utilizzo Premium, se applicabile, il diritto non esclusivo, gratuito, valido per il territorio mondiale e sublicenziabile di utilizzare il proprio Contenuto dell'Utente, necessario a PERI per fornire i Servizi all'Utente. Ciò include, tra le altre cose, il diritto di memorizzare tale Contenuto dell'Utente, modificarlo e cambiarne la sequenza, convertirlo tecnicamente, nonché convertirlo in un altro formato. PERI accetta sin d'ora questa concessione di diritti.
- 9.2 L'Utente garantisce di essere autorizzato a concedere tali diritti a PERI.

10 Conseguenze in caso di violazione dei Termini Generali di Utilizzo da parte dell'Utente

PERI si riserva espressamente il diritto di rifiutare, bloccare o, se necessario, eliminare immediatamente il Contenuto dell'Utente senza fornire motivazioni, in particolare di terminare senza preavviso il Contenuto dell'Utente di coloro che violano questi Termini Generali di Utilizzo, nonché il rispettivo Rapporto di Utilizzo Base, se applicabile.

11 Supporto

L'Utente può inviare domande sul Portale My-PERI e sul suo utilizzo a info.myperi@peri.it, e sugli altri Servizi e le Applicazioni a apps-tools.service@peri.de.

12 Protezione dei dati

- 12.1 PERI agisce come Titolare del trattamento per il trattamento dei dati personali ricevuti e generati durante/l'uso delle Applicazioni, dei Servizi o del Portale secondo questi Termini Generali di Utilizzo. Gli Utenti possono trovare informazioni dettagliate sul trattamento dei propri dati personali nell'informativa sulla privacy, disponibile in fondo al Portale, sull'interfaccia iniziale dell'Applicazione o all'interno delle aree di impostazioni.
- 12.2 L'Utente (sia come persona giuridica che come Cliente Aziendale) o il proprio datore di lavoro è l'unico titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali (compresi i dati personali degli Utenti Invitati) condivisi con PERI al fine di consentire ai propri dipendenti o persone autorizzate di utilizzare i Servizi, le Applicazioni o il Portale. PERI presume che siano state rispettate le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, in particolare per quanto riguarda la liceità dei dati personali condivisi con PERI e l'obbligo di informare e/o ottenere il consenso dai propri dipendenti o persone autorizzate.

13 Riservatezza

- 13.1 Le Parti sono consapevoli di avere accesso a determinate informazioni riservate dell'altra Parte durante la durata dei Servizi Premium.
- 13.2 "Informazioni riservate" significa qualsiasi informazione che (i) una Parte ha divulgato all'altra, (ii) non è generalmente nota o pubblicamente disponibile, (iii) riguarda le attività di una Parte, e (iv) è stata designata come riservata o che dovrebbe essere ragionevolmente considerata riservata date le circostanze in cui è stata divulgata.
- 13.3 Ciascuna Parte si impegna a (i) utilizzare le informazioni riservate divulgate dall'altra Parte solo nella misura consentita da questi Termini Generali di Utilizzo, (ii) mantenere strettamente riservate le informazioni riservate ottenute dall'altra Parte, evitando che terzi ne vengano a conoscenza o ne facciano uso, (iii) limitare l'accesso alle informazioni riservate divulgate dall'altra Parte a quei propri dipendenti, rappresentanti e/o consulenti che devono averne conoscenza e che sono stati vincolati per iscritto a mantenere tali informazioni riservate, e (iv) restituire o distruggere tutte le informazioni riservate divulgate dall'altra Parte in suo possesso al momento della cessazione o scadenza del Contratto Premium. Gli obblighi di riservatezza contrattuali continueranno ad applicarsi per due (2) anni dopo la cessazione del Rapporto di Utilizzo Premium.
- 13.4 Le disposizioni delle Clausole 13.1, 13.2 e 13.3 di questa Parte A – Termini Generali di Utilizzo non si applicano alle informazioni riservate che

(i) sono liberamente disponibili o generalmente conosciute al momento della divulgazione, (ii) sono liberamente disponibili o generalmente conosciute senza colpa del destinatario, (iii) sono state legittimamente trasmesse al destinatario da persone che non erano vincolate da obblighi di riservatezza in merito, (iv) sono già in possesso del destinatario al momento della divulgazione senza alcun obbligo di riservatezza ad esse collegato, (v) sono state sviluppate indipendentemente dal destinatario, o (vi) sono approvate per la divulgazione o rilascio dalla Parte divulgante senza restrizioni. Nonostante quanto precedentemente menzionato, ciascuna Parte può divulgare informazioni riservate nella misura necessaria (i) per conformarsi a un ordine giuridico o governativo o per soddisfare i requisiti di qualsiasi disposizione legale obbligatoria, o (ii) per far determinare i diritti di una Parte ai sensi di questo contratto da un tribunale, comprese eventuali istanze necessarie a tal fine.

14 Altro

14.1 Modifiche minori ai Termini Generali di Utilizzo.

PERI ha il diritto di modificare disposizioni insignificanti dei Termini Generali di Utilizzo in qualsiasi momento, a condizione che tali modifiche non comportino una riorganizzazione del rapporto con l'utente nel suo complesso. PERI informerà l'utente delle modifiche/integrazioni in forma scritta o elettronica almeno 6 settimane prima che abbiano effetto. Se l'utente non è d'accordo con le modifiche o integrazioni, può opporsi alle modifiche/integrazioni entro un termine di almeno una (1) settimana dalla data di entrata in vigore prevista delle modifiche o integrazioni. L'opposizione deve essere presentata in forma scritta. Se l'utente non si oppone alle disposizioni modificate entro il termine sopra indicato, le modifiche o integrazioni si considerano accettate. Nel notificare all'utente le modifiche e/o integrazioni previste, PERI ne richiamerà l'attenzione sulla possibilità di opporsi e sull'importanza del termine sopra menzionato.

14.2 **Rinunce.** Le rinunce in relazione al Rapporto di Utilizzo Base, al Rapporto di Utilizzo Premium e ai presenti Termini Generali di Utilizzo sono efficaci e vincolanti solo se fatte per iscritto e debitamente firmate dalla parte che rinuncia al rapporto con l'Utente. Ogni rinuncia costituirà una rinuncia esclusivamente in relazione alla specifica questione che essa disciplina e non influirà in alcun modo sui diritti della

parte che rinuncia al rapporto con l'Utente in nessun altro aspetto o in alcun altro momento. Qualsiasi ritardo o omissione da parte di una delle parti del rapporto con l'Utente nell'esercizio di un diritto previsto dai presenti Termini Generali di Utilizzo non sarà considerato una rinuncia a tale diritto.

14.3 **Cessione dei diritti.** Senza il previo consenso scritto esplicito di PERI, l'Utente non è autorizzato a cedere i propri diritti derivanti dal rapporto con PERI né a delegare i propri obblighi derivanti dallo stesso rapporto; in mancanza di tale consenso, qualsiasi tentativo di cessione o delega è nullo e inefficace. PERI può vendere e cedere tutti i propri diritti derivanti dal rapporto con l'Utente a terzi. Concludendo questi Termini Generali di Utilizzo, l'Utente autorizza PERI a divulgare a terzi le informazioni e i documenti necessari per la vendita e la cessione di tali diritti, in deroga a quanto previsto alla Clausola 13.

14.4 **Nessun contratto a favore di terzi.** Le Parti si riconoscono l'un l'altra che, salvo espressa disposizione contraria nei presenti Termini Generali di Utilizzo, le disposizioni qui riportate sono a beneficio esclusivo delle Parti del rapporto. I presenti Termini Generali di Utilizzo non implicano, espressamente o implicitamente, il diritto di alcun terzo, sia persona fisica che giuridica, di far valere alcuna disposizione di essi.

14.5 **Legge applicabile.** Tutti i rapporti legali tra entrambe le Parti saranno regolati esclusivamente dalle leggi applicabili del paese in cui PERI ha la propria sede legale, con esclusione della CISG [Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Compravendita Internazionale di Mercì] del 11 aprile 1980.

14.6 **Foro competente.** Il Foro di Milano è competente in via esclusiva per tutte le controversie derivanti da o in connessione con il rapporto contrattuale con PERI, salvo che per previsioni inderogabili di legge.

14.7 **Clausola di applicabilità continuativa.** Qualora una o più disposizioni di questi Termini Generali di Utilizzo siano o diventino invalide o inapplicabili, ciò non pregiudica la validità delle disposizioni rimanenti. In tal caso, PERI e l'Utente si impegnano a sostituire la disposizione invalida o inapplicabile con una disposizione valida o applicabile che si avvicini il più possibile all'intenzione delle Parti. La stessa logica si applicherà per colmare eventuali lacune contrattuali.

* * * * *

Parte B – Termini Speciali di Utilizzo dei Servizi Base

1 Ambito di applicazione

Le disposizioni della Parte B – Termini Speciali di utilizzo dei Servizi Base si applicano in aggiunta alle disposizioni della Parte A – Termini Generali di Utilizzo a tutti gli utenti che utilizzano le applicazioni gratuitamente. Ciò include l'uso delle applicazioni che PERI rende disponibili all'Utente gratuitamente in conformità con le informazioni sul rispettivo sito web di PERI in cui PERI fornisce l'applicazione, comprese eventuali fasi di test gratuite concordate per le applicazioni gratuite.

2 Diritti d'uso dell'Utente

- 2.1 PERI concede all'Utente il diritto mondiale, gratuito, non esclusivo e non sublicenziabile di utilizzare i Servizi Base ordinati e i Contenuti e le funzionalità resi disponibili al loro interno per tutta la durata del Rapporto di Utilizzo Base, per gli scopi propri dell'utente descritti nell'Appendice 2.
- 2.2 Per le esportazioni di file secondo il contratto in conformità con la Clausola 2.3, questo diritto d'uso è valido per un periodo di tempo illimitato.
- 2.3 L'Utente ha anche il diritto, se sono fornite interfacce per questo scopo nell'Applicazione o nel Portale, di esportare i Contenuti e/o i risultati di lavoro utilizzando esclusivamente queste interfacce. In particolare, tuttavia, l'Utente non è autorizzato a vendere, affittare, concedere in prestito, concedere in licenza a terzi o distribuire, riprodurre, copiare, rendere accessibile al pubblico, modificare, tradurre, decompilare o altrimenti modificare le Applicazioni, il Portale o i Contenuti ivi presenti, in tutto o in parte. Qualsiasi altro utilizzo delle Applicazioni, del Portale e dei Contenuti ivi messi a disposizione non è consentito, salvo espressa autorizzazione in questi Termini Speciali di Utilizzo o se previsto espressamente da disposizioni legali imperative.
- 2.4 Nella misura in cui PERI consente all'Utente di accedere ai dati delle Applicazioni, del Portale o ai contenuti inseriti o caricati dall'Utente nel Portale o nelle Applicazioni ("**Contenuti dell'utente**"), PERI rimane autorizzata a modificare in qualsiasi momento la struttura dei Contenuti, dei dati o del formato dei dati.
- 2.5 Nella misura in cui PERI fornisce nuove versioni, aggiornamenti o miglioramenti, o sviluppi commissionati delle Applicazioni e/o del Portale nell'ambito dei Servizi Base durante la durata del Rapporto di Utilizzo Base, il suddetto diritto d'uso si applica a questi nello stesso modo.

3 Standard di qualità e diritti dell'Utente per i difetti

- 3.1 PERI fornisce i Servizi Base con un livello ragionevole di cura e competenza e in conformità con gli standard consueti del settore e si impegna a rendere i Servizi Base disponibili

all'Utente 24 ore su 24. Tuttavia, PERI non garantisce che i Servizi Base siano privi di errori e/o funzionino senza interruzioni. In particolare, per i Servizi Base forniti come Software-as-a-Service, come per tutti i Servizi forniti tramite Internet, non può essere garantita la disponibilità in ogni momento.

- 3.2 Inoltre, in particolare se la sicurezza del funzionamento della rete o la manutenzione dell'integrità della rete è messa in pericolo, l'accesso ai Servizi Base può essere temporaneamente limitato, in tutto o in parte. In particolare, PERI si riserva il diritto di disabilitare temporaneamente i Servizi Base per scopi di manutenzione e organizzazione, con l'impegno ad annunciare tali lavori di manutenzione con un preavviso ragionevole nelle Applicazioni o nel Portale o tramite notifiche individuali (ad esempio, messaggi push). Questo periodo di preavviso non sarà osservato se i lavori di manutenzione si rendono necessari per motivi urgenti o in relazione ad aggiornamenti e patch, modifiche o altri software utilizzati nell'ambito dei Servizi Base, che potrebbero causare brevi interruzioni nel funzionamento degli stessi.
- 3.3 I dati e i calcoli forniti nell'ambito dei Servizi Base sono compilati nel miglior modo possibile e con la necessaria cura sulla base delle fonti esistenti. Solo il consueto dovere di diligenza è concordato come standard di cura per quanto riguarda la correttezza fattuale delle informazioni e dei dati che l'Utente stesso ha verificato e creato nell'ambito dei Servizi Base.
- 3.4 Le disposizioni di questa Clausola 3 non limitano i diritti dell'utente in caso di difetti occultati fraudolentemente.

4 Limitazione di responsabilità

- 4.1 La responsabilità di PERI e dei suoi ausiliari per danni derivanti da negligenza, per qualsiasi motivo legale, è esclusa. Ciò significa che la responsabilità di PERI e dei suoi ausiliari per negligenza grave, indipendentemente dalle basi legali, è espressamente esclusa.
- 4.2 Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicano nei casi di responsabilità legale obbligatoria, nei casi di dolo o nei casi di danni fisici causati per colpa grave. Inoltre, non si applicano se e nella misura in cui PERI abbia assunto una garanzia.
- 4.3 Le Clausole 4.1 e 4.2 si applicano di conseguenza alla responsabilità di PERI e dei suoi ausiliari anche per il rimborso delle spese.
- 4.4 L'Utente è obbligato ad assumere misure appropriate per prevenire e ridurre i danni.

5 Durata del Rapporto di Utilizzo Base e risoluzione

- 5.1 **Durata contrattuale.** Il Rapporto di Utilizzo Base inizia con la conclusione del contratto e termina alla data in cui tutti i Servizi Base e qualsiasi periodo di prova siano scaduti o siano stati terminati ("Durata del Rapporto di Utilizzo

Base”). L'account sarà disattivato da PERI dopo il termine del Rapporto di Utilizzo Base per qualsiasi ragione. PERI conserva i Contenuti dell'utente e le liste materiali create dall'Utente e altri risultati di lavoro tramite l'uso contrattuale dei Servizi Base fino alla fine del Rapporto di Utilizzo Base. L'Utente è sempre responsabile di effettuare copie di backup di questi Contenuti e/o altri risultati di lavoro, nella misura consentita dai presenti termini e condizioni di utilizzo, prima della risoluzione del Rapporto di Utilizzo Base.

- 5.2 **Durata dei Servizi Base.** I Servizi Base hanno una durata illimitata, che inizia con la durata del Rapporto di Utilizzo Base, salvo diverso accordo nel processo di ordinazione (“**Durata dei Servizi Base**”). La Durata dei Servizi Base può essere terminata da PERI e dall'Utente in qualsiasi momento senza fornire motivazioni, salvo diverso accordo nel processo di ordinazione. La risoluzione deve essere effettuata in forma scritta. Se PERI fornisce all'Utente una funzione di cancellazione dell'account nel proprio spazio riservato, l'Utente può anche terminare

il contratto attivando questa funzione di cancellazione dell'account invece di inviare una dichiarazione in forma scritta.

- 5.3 **Durata dei Periodi di Prova.** Il periodo di prova gratuito di uno o più Servizi Base ha una durata di due settimane, che inizia con la durata del Rapporto di Utilizzo Base, salvo diverso accordo nel processo di ordinazione (“**Durata del Periodo di Prova**”). La Durata del Periodo di Prova può essere terminata da PERI e dall'Utente in qualsiasi momento in forma scritta senza fornire motivazioni. Al termine del periodo di prova concordato, l'accesso all'Applicazione e/o al Portale assegnato all'Utente verrà disattivato e tutte le impostazioni individuali verranno cancellate. Se, dopo la fine del periodo di prova, l'Utente conclude un rapporto di utilizzo per l'accesso completo ai Servizi Base, la cui durata segue immediatamente quella del Periodo di Prova, l'Utente potrà, durante la durata del successivo Rapporto di Utilizzo Base, continuare a utilizzare le impostazioni e i risultati di lavoro effettuati durante il periodo di prova.
- 5.4 Il diritto di risoluzione in capo a PERI e all'Utente rimane invariato.-

* * * * *

Parte C – Termini Speciali di Utilizzo dei Servizi Premium

1 Ambito

- 1.1 **Generale.** Le disposizioni della Parte C – Termini Speciali di Utilizzo dei Servizi Premium si applicano oltre alle disposizioni della Parte A – Termini Generali di Utilizzo a tutti gli Utenti che utilizzano le Applicazioni e/o il Portale non esclusivamente a titolo gratuito. Ciò include l'utilizzo delle Applicazioni e del Portale, nella misura in cui PERI non rende esclusivamente disponibili queste ultime gratuitamente all'Utente secondo le informazioni riportate sul rispettivo sito web di PERI in cui PERI fornisce l'Applicazione, comprese eventuali periodi di prova gratuiti concordati.
- 1.2 **Clienti Aziendali.** PERI fornirà i Servizi Premium ai Clienti Aziendali esclusivamente a fronte di pagamento (per quanto riguarda le disposizioni specificamente applicabili a questi Utenti, anche indicati come "**Clienti Aziendali**"), come descritto nel dettaglio nella Clausola 4 di questa Parte C.

2 Diritti di utilizzo dell'Utente

- 2.1 Per tutta la durata della Relazione con l'Utente Premium, PERI concede all'Utente il diritto mondiale, a pagamento, non esclusivo, che può essere concesso in sublicenza esclusivamente agli Utenti Invitati nei limiti della dimensione del pacchetto ordinato in ciascun caso, di utilizzare i Servizi Premium ordinati e i Contenuti e le funzionalità messi a disposizione al loro interno per scopi propri come descritto nell'Allegato 2.
- 2.2 Fermo restando quanto previsto dalla Clausola 2.1, nel caso di un periodo di prova gratuito concordato, PERI concede all'Utente, per la durata concordata del periodo di prova, il diritto mondiale, esente da royalties, non esclusivo, che può essere concesso in sublicenza esclusivamente agli Utenti Invitati nei limiti della dimensione del pacchetto ordinato in ciascun caso, di utilizzare i Servizi Premium ordinati e i Contenuti e le funzionalità messi a disposizione al loro interno per scopi propri come descritto nell'Allegato 2, affinché l'Utente possa determinare se desidera concludere un accordo per l'accesso completo alle Applicazioni e/o al Portale.
- 2.3 Per le esportazioni di file secondo il contratto in conformità con la Clausola 2.4, questo diritto di utilizzo è valido per un periodo di tempo illimitato.
- 2.4 Ciò include anche il diritto, se all'Utente vengono fornite interfacce a tale scopo nell'Applicazione o nel Portale, di esportare Contenuti e/o risultati di lavoro utilizzando esclusivamente queste interfacce. In particolare, tuttavia, all'Utente non è consentito vendere, noleggiare, prestare, concedere in licenza a terzi o altrimenti distribuire, riprodurre, copiare, rendere pubblicamente accessibile, modificare o tradurre, eseguire il reverse engineering o altrimenti modificare le Applicazioni, il Portale o

i Contenuti ivi presenti, in tutto o in parte. È vietato qualsiasi altro utilizzo delle Applicazioni, del Portale e dei Contenuti messi a disposizione su di essi, salvo espressamente concordato in questi Termini Speciali di Utilizzo o previsto espressamente da disposizioni legali imperative.

- 2.5 Nella misura in cui PERI consente all'Utente di accedere ai dati delle Applicazioni, del Portale o ai contenuti inseriti o caricati dall'Utente come Utente nelle Applicazioni o nel Portale ("**Contenuti dell'Utente**"), PERI rimane autorizzata a modificare la struttura dei Contenuti dell'Utente, dei dati o del formato dei dati in qualsiasi momento.
- 2.6 Nella misura in cui PERI fornisce nuove versioni, aggiornamenti o miglioramenti o sviluppi ulteriori delle Applicazioni e/o del Portale nell'ambito dei Servizi Base durante il Periodo della Relazione con l'Utente Premium, il suddetto diritto di utilizzo si applica ad essi allo stesso modo.

3 Remunerazione, fatturazione e pagamento

- 3.1 L'Utente è obbligato a pagare le tariffe concordate nell'ambito dell'accordo per i Servizi Premium in Euro o nella valuta diversa specificata nell'ordine, annualmente in anticipo, in conformità con la successiva Clausola 3.4.
- 3.2 L'utilizzo dell'Applicazione e/o del Portale è gratuito per l'Utente – per chiarire: compresi i Clienti Aziendali – nei confronti di PERI durante un Periodo di Prova concordato.
- 3.3 Salvo diverso accordo espresso nel rispettivo ordine, si applica quanto segue: PERI fatturerà le tariffe dovute dall'Utente in conformità con la Clausola 3.1 in relazione al rispettivo ordine annualmente durante il Periodo della Relazione con l'Utente Premium. La fatturazione avviene in anticipo per l'anno successivo alla fine di ogni anno solare; se il Periodo della Relazione con l'Utente Premium inizia durante l'anno, la fatturazione per l'anno solare in corso avverrà per la prima volta con la data della fattura del primo giorno del Periodo della Relazione con l'Utente Premium. L'Utente accetta una fattura elettronica. I crediti di servizio saranno dedotti dalla fattura come concordato nell'Allegato 1.
- 3.4 Salvo diverso accordo espresso nel rispettivo ordine, si applica quanto segue: ogni importo fatturato è dovuto entro 30 giorni di calendario dalla data della fattura.
- 3.5 Tutte le tariffe sono al netto dell'IVA e di qualsiasi altra tassa applicabile, il cui pagamento è esclusiva responsabilità dell'Utente.
- 3.6 L'Utente sarà in mora nel pagamento se non paga l'importo della fattura entro 30 giorni di calendario dalla data della fattura. Gli interessi durante il periodo di mora sono pari all'8% in più rispetto al tasso di riferimento principale per anno a partire dalla data di scadenza.

3.7 Se l'Utente contesta una fattura o qualsiasi altro importo dovuto in conformità con la relazione d'uso, deve notificare tale contestazione a PERI in forma scritta entro 30 giorni di calendario dal ricevimento della fattura ("Fattura Contestata"), indicando le motivazioni precise della contestazione. Fatta eccezione per la Fattura Contestata, tutte le fatture e gli importi dovuti saranno considerati riconosciuti e pagabili senza alcuna deduzione. PERI non farà valere i diritti previsti dalla Clausola 3.6 per quanto riguarda gli interessi relativi a una contestazione giustificata da parte dell'Utente.

4 Obblighi speciali dei Clienti Aziendali

4.1 Nell'ambito del processo di ordinazione, PERI è autorizzata a richiedere al Cliente Aziendale di nominare un amministratore per gestire l'accesso del Cliente Aziendale ai Servizi Premium. Se durante il processo di ordinazione è stato nominato un amministratore, si applica quanto segue:

4.1.1 Se la responsabilità dell'amministratore cambia presso il Cliente Aziendale, il Cliente Aziendale è obbligato a informare PERI di questo immediatamente e in forma scritta. PERI assegna un nuovo accesso personalizzato per l'amministratore con nuovi diritti di amministratore e elimina o anonimizza l'accesso personalizzato dell'amministratore non più attivo.

4.1.2 Nell'ambito delle funzionalità fornite da PERI nelle Applicazioni o sul Portale e nel limite della dimensione del pacchetto concordato, il Cliente Aziendale può consentire, ad esempio tramite il proprio amministratore, ai propri Dipendenti o ai Dipendenti di aziende affiliate al Cliente Aziendale ("**Dipendenti**") di accedere e utilizzare le funzionalità dei Servizi Premium come utenti finali ("**Utente Invitato**"); la Relazione con l'Utente Premium del Cliente Aziendale è esclusivamente a tale riguardo un contratto a beneficio di terzi. Le restrizioni sul numero di Utenti Invitati possono derivare dall'ordine e dalla dimensione del pacchetto.

4.1.3 Il Cliente Aziendale garantisce che vengano invitati solo Dipendenti qualificati, in possesso delle conoscenze necessarie per utilizzare la rispettiva Applicazione e/o il Portale.

4.1.4 Nell'utilizzo delle Applicazioni e del Portale, il Cliente Aziendale è obbligato a rispettare gli obblighi nei confronti di PERI in conformità con i Termini Generali di Utilizzo da parte dei propri Utenti Invitati e del proprio amministratore e a imporre loro gli stessi obblighi relativi all'uso previsti dai Termini Generali di Utilizzo. A tale scopo, PERI fornisce al Cliente Aziendale un esempio di "Linee guida per Amministratori e Utenti Invitati", che sono allegati come Allegato 3. Queste Linee guida per Amministratori e Utenti Invitati sono di natura generale. Non fanno parte dei Servizi dovuti da PERI e devono essere adattati dai

Clienti Aziendali nei singoli casi. Il Cliente Aziendale adotterà tutte le misure ragionevoli per garantire che gli Utenti Invitati rispettino queste disposizioni.

4.1.5 Il Cliente Aziendale riconosce di essere responsabile nei confronti di PERI per i comportamenti colpevoli degli Utenti Invitati e dell'amministratore nella stessa misura della propria colpa.

4.2 Il Cliente Aziendale è responsabile di tutte le azioni e omissioni effettuate utilizzando i propri protocolli di accesso.

5 Reclami dell'Utente per vizi

5.1 PERI si impegna a garantire il corretto funzionamento dei Servizi Premium in ogni momento con la dovuta attenzione e competenza e in conformità con gli standard consueti del settore. Tuttavia, PERI non garantisce l'assenza di difetti o la disponibilità e l'usabilità ininterrotte dei Servizi Premium. L'Accordo sul Livello di Servizio nell'Allegato 1 descrive gli standard misurabili dei Servizi Premium e i diritti dell'Utente nei casi in cui tali standard non vengano rispettati. I diritti previsti dall'Accordo sul Livello di Servizio nell'Allegato 1 sono gli unici reclami che l'Utente può formulare per vizi. Altri reclami legali e contrattuali per vizi sono esclusi. Le disposizioni di questa Clausola 5.1 non limitano i diritti dell'Utente per il risarcimento dei danni e per eventuali vizi fraudolentemente occultati. La Clausola 6 rimane invariata.

5.2 I dati e i calcoli forniti nell'ambito dei Servizi Premium sono compilati al meglio delle nostre conoscenze e con la necessaria attenzione sulla base di fonti esistenti. Solo l'ordinaria diligenza è concordata come standard di cura riguardo alla correttezza fattuale delle informazioni e dei dati determinati e creati dall'Utente nell'ambito dei Servizi Premium.

5.3 Il Cliente Aziendale informa PERI di qualsiasi modifica del proprio nome o ragione sociale, del proprio indirizzo di residenza o sede legale, dell'indirizzo di fatturazione, della propria forma giuridica o dei propri dati bancari. Tale comunicazione deve essere effettuata immediatamente e in forma scritta, ed inviata dal legale rappresentante del Cliente Aziendale con strumenti che ne permettano la verifica di autenticità.

6 Limitazione della responsabilità

6.1 La responsabilità di PERI per danni derivanti da negligenza lieve e grave, indipendentemente dal fondamento giuridico, è limitata come segue.

6.1.1 In caso di violazione di obblighi materiali derivanti dalla relazione contrattuale, la responsabilità di PERI è limitata all'importo del danno prevedibile e tipico per il contratto; e

6.1.2 PERI non è responsabile per colpa lieve (negligenza, imprudenza, imperizia) negli altri casi.

- 6.2 Le obbligazioni essenziali derivanti dall'obbligo sono quelle previste da questa Relazione con l'Utente Premium, il cui adempimento rende possibile la corretta attuazione di questa Relazione con l'Utente Premium e su cui l'Utente può fare affidamento regolarmente.
- 6.3 PERI e l'Utente concordano che i danni prevedibili e tipici ai sensi della Clausola 6.1.1 sono limitati agli importi che l'Utente ha pagato a PERI o è obbligato a pagare a PERI nei 12 mesi precedenti il sorgere del reclamo.
- 6.4 Indipendentemente dal fondamento giuridico, PERI non è responsabile per perdite economiche indirette, profitti persi, fatturato o affari persi, accordi o contratti non conclusi, profitti attesi persi, perdita d'uso o danneggiamento di software, dati o informazioni, né per la perdita o il danneggiamento dell'immagine aziendale o altre perdite conseguenti derivanti da o in connessione con la Relazione con l'Utente Premium.
- 6.5 Le Clausole da 6.1 a 6.4 si applicano di conseguenza alla responsabilità di PERI per spese inutili (vergebliche Aufwendungen).
- 6.6 Le limitazioni di responsabilità contenute nelle Clausole da 6.1 a 6.5 non si applicano nei casi di responsabilità obbligatoria per legge, nei casi di dolo, intenzione o danni fisici causati per colpa grave. Inoltre, non si applicano se e nella misura in cui PERI abbia assunto una garanzia.
- 6.7 L'Utente è obbligato a prendere misure ragionevoli per prevenire e ridurre i danni, ad esempio cambiando le password quando gli Utenti Invitati cambiano.

7 Durata della Relazione con l'Utente Premium e cessazione

- 7.1 **Durata contrattuale.** La Relazione con l'Utente Premium inizia con la conclusione del contratto e resta in vigore fino alla data in cui tutti i Servizi Premium e qualsiasi periodo di prova siano scaduti o siano stati terminati ("**Durata della Relazione con l'Utente Premium**"). Dopo la cessazione della Relazione con l'Utente Premium, l'account dell'Utente, inclusi tutti gli account dei suoi Utenti Invitati e del suo amministratore, sarà disattivato. PERI conserva i Contenuti dell'Utente e le liste di materiali creati dall'Utente e altri risultati del lavoro creati dall'Utente attraverso l'uso contrattuale dei Servizi Premium fino alla cessazione della Relazione con l'Utente Premium. L'Utente è responsabile di effettuare copie di backup di questi Contenuti dell'Utente e/o di altri risultati del lavoro nella misura consentita dai presenti Termini Speciali di Utilizzo prima della cessazione della Relazione con l'Utente Premium.
- 7.2 **Durata dei Servizi Premium.** I Servizi Premium hanno una durata illimitata, a partire dalla Durata della Relazione con l'Utente Premium, salvo diverso accordo nell'ordine ("**Durata dei Servizi Premium**"). La Relazione con

l'Utente Premium può essere terminata da PERI e dall'Utente alla fine di un mese senza necessità di motivazione, con un preavviso di tre (3) mesi, salvo diverso accordo nell'ordine ("**Periodo di Preavviso dei Servizi Premium**").

- 7.3 **Durata dei Periodi di Prova.** Il periodo di prova gratuito di uno o più Servizi Premium avrà una durata di sei mesi, a partire dalla Durata del Contratto con l'Utente Premium, salvo diverso accordo nell'ordine ("**Durata del Periodo di Prova**"). La Durata del Periodo di Prova può essere terminata da PERI in qualsiasi momento in forma scritta, senza necessità di fornire motivazioni. Al termine del periodo di prova concordato, l'accesso all'Applicazione e/o al Portale assegnato all'Utente sarà disattivato e le eventuali impostazioni individuali saranno eliminate. Se, dopo la fine del periodo di prova, l'Utente conclude una relazione di utilizzo per l'accesso completo ai Servizi Premium, la cui durata segue immediatamente la Durata del Periodo di Prova, l'Utente potrà, durante la Durata della successiva Relazione con l'Utente Premium, continuare a utilizzare eventuali impostazioni e risultati del lavoro realizzati durante il periodo di prova.
- 7.4 Il diritto di risoluzione da parte di PERI e dell'Utente rimane invariato.

8 Reclami di terze parti

- 8.1 Se terze parti avanzano reclami contro PERI a causa di una violazione delle disposizioni della Clausola 4 da parte dell'Utente e/o della Clausola 6 della Parte A – Termini Generali di Utilizzo da parte dell'Utente e/o del suo Utente Invitato, PERI notificherà immediatamente all'Utente tali reclami.
- 8.2 L'Utente indennizzerà e manleverà PERI da tutti i costi (compresi gli esborsi legali dimostrabili) connessi ai reclami che terze parti, comprese le Autorità, avanzano contro PERI direttamente o tramite l'Utente ai sensi del rapporto tra le Parti.
- 8.3 PERI collabora con l'Utente e lascia la difesa o la risoluzione del reclamo all'Utente. In caso di reclami da parte delle Autorità, l'Utente collabora con PERI e, se necessario, lascia la difesa o la risoluzione del reclamo a PERI.
- 8.4 Se un tale reclamo viene ritenuto sussistente, anche in via provvisoria, o se una violazione dei diritti appare fondata, l'Utente si impegna a cessare immediatamente la violazione dell'obbligo contrattuale rispettivo, a compiere tutte le azioni necessarie e ragionevoli per evitare ulteriori violazioni o danni e a prendere misure per evitare violazioni simili in futuro. Se sono coinvolti i Contenuti dell'Utente, ciò può comportare la rimozione di determinati Contenuti dell'Utente online.

* * * * *

Parte D – Termini Speciali di Utilizzo del Software On-Premise

1 Ambito

Le disposizioni della Parte D – Termini Speciali di Utilizzo del Software On-Premise si applicano, in aggiunta alle disposizioni della Parte A – Termini Generali di Utilizzo, a tutti gli Utenti che utilizzano determinati Software On-Premise. Ciò include l'uso del software On-Premise a pagamento e gratuito, nella misura in cui PERI lo fornisce all'Utente come download o per utilizzo On-Premise, ossia per l'operazione locale sul dispositivo terminale dell'Utente, in conformità con le informazioni riportate nell'Appendice 2, incluso qualsiasi periodo di prova concordato a pagamento o gratuito.

2 Diritti di utilizzo dell'Utente

- 2.1 Salvo diverso accordo nel quadro del contratto, PERI concede all'Utente il diritto mondiale, perpetuo, non esclusivo, sublicenziabile – nei limiti della dimensione del pacchetto rispettivo in conformità alla seguente Clausola 2.3 e all'ordine – di utilizzare il software On-Premise ordinato, i Contenuti e le funzioni messi a disposizione al suo interno e le esportazioni di file contrattuali in conformità alla seguente Clausola 2.4 per gli scopi propri dell'Utente descritti nell'Appendice 2. Nella misura in cui il Software On-Premise non venga messo a disposizione gratuitamente all'Utente in conformità con l'ordine rispettivo, tale diritto di utilizzo è un diritto a pagamento e viene concesso all'Utente al momento del ricevimento del pagamento concordato e solo a fronte di esso. Se il Software On-Premise viene espressamente messo a disposizione gratuitamente all'Utente (ad esempio, nell'ambito di un periodo di prova gratuito) in conformità con l'ordine rispettivo, tale diritto di utilizzo è gratuito e viene concesso all'Utente al momento della conclusione del contratto.
- 2.2 Nel caso di un periodo di prova gratuito concordato, questo diritto di utilizzo è limitato alla Durata del Periodo di Prova concordato e viene concesso all'Utente allo scopo di permettere all'Utente di determinare se desidera stipulare un accordo per l'accesso completo al Software On-Premise per gli scopi propri dell'Utente descritti nell'Appendice 2.
- 2.3 L'Utente è autorizzato a installare il Software On-Premise su un (1) computer o altro dispositivo terminale come versione per un singolo utente e per un solo utente finale, salvo diverso accordo esplicito nell'ordine. Il Software On-Premise è considerato installato e utilizzato quando viene caricato nella memoria principale temporanea (RAM) o memorizzato in una memoria permanente (ad esempio disco rigido, memoria flash, CD-ROM, DVD, disco Blu-ray, chiavetta USB, ecc.) del computer. Inoltre, l'Utente è autorizzato a fare una (1) copia del Software On-Premise fornito esclusivamente per il proprio uso come copia di backup; questo include in particolare la copia del Software On-Premise fornito all'Utente su qualsiasi supporto di memorizzazione (ad esempio

disco rigido, memoria flash, CD-ROM, DVD, disco Blu-ray, chiavetta USB, ecc.).

- 2.4 Questo include anche il diritto, se nelle interfacce del Software On-Premise sono fornite all'Utente per tale scopo, di esportare Contenuti e/o risultati di lavoro utilizzando esclusivamente tali interfacce. In particolare, tuttavia, l'Utente non è autorizzato a vendere, noleggiare, prestare, concedere in licenza a terzi o distribuire, riprodurre, copiare, rendere pubblicamente accessibile, modificare o tradurre, eseguire operazioni di reverse engineering o modificare in altro modo il Software On-Premise o i Contenuti in esso contenuti, in tutto o in parte. Qualsiasi altro utilizzo delle Applicazioni, del Portale e dei Contenuti non è consentito, salvo esplicita previsione nei presenti Termini Speciali di Utilizzo o se imposto da disposizioni legali obbligatorie.
- 2.5 Nella misura in cui PERI consente all'Utente di accedere ai dati del Software On-Premise o ai contenuti inseriti o caricati nel Software On-Premise dall'Utente come Utente ("**Contenuti dell'Utente**"), PERI rimane autorizzata ad apportare modifiche alla struttura dei Contenuti dell'Utente, ai dati o al formato dei dati in qualsiasi momento, in particolare attraverso programmazione preimpostata, aggiornamenti e/o upgrade.
- 2.6 L'Utente può ottenere da PERI nuove versioni, aggiornamenti o upgrade disponibili dietro pagamento separato. L'acquisto delle nuove versioni, aggiornamenti o upgrade disponibili è possibile solo se sono state rilasciate al massimo due (2) nuove versioni del Software On-Premise dalla versione originariamente ordinata del Software On-Premise. Se sono già state pubblicate più di due (2) nuove versioni del Software On-Premise, l'Utente non potrà più ottenere nuove versioni, aggiornamenti o upgrade di questa versione. Se PERI fornisce all'Utente nuove versioni, aggiornamenti o upgrade o sviluppi ulteriori commissionati del Software On-Premise, il diritto di utilizzo sopraindicato si applica a queste versioni allo stesso modo.
- ### 3 Remunerazione, fatturazione e pagamento
- 3.1 L'Utente è obbligato a pagare le tariffe per i servizi del Software On-Premise concordati nel contratto in Euro o nella diversa valuta specificata nell'ordine, in conformità con la Clausola 3.4.
- 3.2 L'uso del Software On-Premise ordinato è gratuito per l'Utente nei confronti di PERI per un periodo di prova concordato.
- 3.3 Salvo diverso accordo espresso nell'ordine rispettivo, si applica quanto segue: PERI addebita le tariffe dovute dall'Utente in conformità con la precedente Clausola 3.1 in relazione all'ordine rispettivo al momento della consegna del Software On-Premise ordinato o, nel caso di un periodo di prova gratuito precedente, al

momento della concessione dell'accesso completo al Software On-Premise o dell'attivazione dei dati di accesso dell'Utente.

- 3.4 Salvo diverso accordo espresso nell'ordine rispettivo, si applica quanto segue: ogni importo della fattura è dovuto entro 30 giorni di calendario dalla data della fattura.
- 3.5 Tutte le tariffe sono al netto dell'IVA e di qualsiasi altra imposta applicabile, il cui pagamento è esclusiva responsabilità dell'Utente.
- 3.6 L'Utente sarà in mora nel caso in cui non paghi l'importo della fattura entro 30 giorni di calendario dalla data della fattura. Gli interessi per il periodo di mora sono pari all'8% in più rispetto al tasso di interesse di base annuo dalla data di scadenza.
- 3.7 Se l'Utente contesta una fattura o un altro importo dovuto e contrattualmente dovuto, dovrà informare PERI di ciò entro 30 giorni di calendario dal ricevimento della fattura ("**Fattura Contestata**"), indicando almeno in forma scritta le ragioni esatte della contestazione. Con l'eccezione della Fattura Contestata, tutte le fatture e gli importi dovuti saranno considerati riconosciuti e pagabili senza alcuna deduzione. PERI non farà valere i diritti previsti dalla Clausola 3.6 per quanto riguarda le spese oggetto di una contestazione giustificata da parte dell'Utente.

4 Obblighi speciali dell'Utente per il Software On-Premise

- 4.1 Quando si ottiene una nuova versione, un aggiornamento o un upgrade del Software On-Premise ordinato, l'Utente è obbligato a restituire la versione precedente del Software On-Premise – se applicabile – entro quattro (4) settimane dalla consegna della nuova versione, aggiornamento o upgrade e a eliminarla completamente da tutti i supporti di dati e da tutte le memorie di dati.
- 4.2 Se l'Utente ha stipulato un contratto di utilizzo con PERI per l'uso del Portale, PERI metterà a disposizione dell'Utente nuove versioni, aggiornamenti e/o upgrade ordinati in conformità con la precedente Clausola 2.6 esclusivamente tramite il Portale o ne indicherà la disponibilità; l'Utente è obbligato a scaricare queste nuove versioni, aggiornamenti e/o upgrade dal Portale in conformità con le disposizioni della precedente Clausola 4.1 e, nel caso venga indicata la loro disponibilità, a richiederli separatamente a PERI qualora gli aggiornamenti e/o gli upgrade non siano resi direttamente disponibili sul Portale.
- 4.3 L'Utente è responsabile di tutte le azioni e omissioni effettuate utilizzando i propri protocolli di accesso e diritti d'uso.

5 Reclami dell'Utente per difetti

- 5.1 I dati e i calcoli forniti nell'ambito del software On-Premise sono compilati secondo la migliore conoscenza e con la necessaria attenzione sulla base delle fonti esistenti. Solo l'usuale obbligo di diligenza è concordato come

standard di cura per quanto riguarda la correttezza fattuale delle informazioni e dei dati determinati e creati dall'Utente stesso nell'ambito del software On-Premise.

- 5.2 Se il software On-Premise viene fornito all'Utente gratuitamente (ad esempio, nell'ambito di un periodo di prova gratuito), la responsabilità per vizi materiali e difetti di titolo delle informazioni, del software On-Premise, dei risultati di calcolo e delle rappresentazioni grafiche, in particolare per la loro correttezza, assenza di errori, assenza di diritti di proprietà e diritti d'autore di terzi, completezza e/o utilizzabilità – eccetto in caso di dolo, malafede o assunzione di una garanzia – è esclusa.
- 5.3 Se il software viene messo a disposizione dell'Utente a pagamento, si applica quanto segue:
 - 5.3.1 L'Utente deve verificare immediatamente il software On-Premise per eventuali difetti evidenti al momento della ricezione e, se tali difetti sono presenti, deve notificare immediatamente PERI, in forma scritta; in caso contrario, le richieste relative a tali difetti sono escluse. La stessa cosa si applica anche nel caso in cui tale difetto emerga successivamente.
 - 5.3.2 Ad eccezione delle richieste di risarcimento danni, le richieste per difetti dovuti a difetti materiali si estinguono dopo un anno. In caso di consegna su un supporto dati, il termine di prescrizione inizia con la consegna del software On-Premise, mentre in caso di consegna come download, inizia dopo la notifica e l'attivazione dei dati di accesso per l'area di download.
 - 5.3.3 Fatta eccezione per quanto sopra, le richieste del Cliente per difetti saranno disciplinate dalle disposizioni di legge.

6 Limitazione della responsabilità

- 6.1 La responsabilità di PERI per danni derivanti da negligenza lieve e grave, indipendentemente dai fondamenti giuridici, è limitata come segue:
 - 6.1.1 In caso di violazione di obblighi essenziali derivanti dalla relazione contrattuale, la responsabilità di PERI è limitata all'importo del danno prevedibile tipico del contratto; e
 - 6.1.2 PERI non è responsabile per colpa lieve (negligenza, imprudenza, imperizia) in altri casi.
- 6.2 I doveri essenziali derivanti dall'obbligo contrattuale sono quei doveri previsti dal presente contratto On-Premise, il cui adempimento rende possibile l'esecuzione corretta del contratto stesso e sui quali l'Utente può fare affidamento regolarmente.
- 6.3 PERI e l'Utente concordano che i danni normalmente prevedibili ai sensi della precedente Clausola 6.1.1 sono limitati alla remunerazione per l'acquisto del software On-Premise che l'Utente ha pagato a PERI prima che sorgesse la pretesa o che l'Utente è obbligato a pagare a PERI.

- 6.4 Indipendentemente dai fondamenti legali, PERI non è responsabile per perdite economiche indirette, perdita di profitto, perdita di fatturato o di affari, contratti o accordi non conclusi, perdita di profitto previsto, perdita di utilizzo o danneggiamento di software, dati o informazioni, o la perdita o il danno alla reputazione o altri danni consequenziali derivanti o in connessione con il contratto relativo al software On-Premise.
- 6.5 Le precedenti Clausole da 6.1 a 6.4 si applicano di conseguenza alla responsabilità di PERI per il rimborso delle spese.
- 6.6 Le limitazioni di responsabilità delle precedenti Clausole da 6.1 a 6.5 non si applicano nei casi di responsabilità legale obbligatoria, nei casi di dolo, intenzione o danno fisico causato per colpa grave. Inoltre, non si applicano se e nella misura in cui PERI abbia assunto una garanzia.
- 6.7 L'Utente è obbligato a prendere le misure appropriate per prevenire e ridurre i danni.

7 Durata dei periodi di prova

- 7.1 Il periodo di prova gratuito del Software On-Premise ha una durata di sei (6) mesi, a partire dalla conclusione del contratto On-Premise, salvo diverso accordo nell'ordine ("**Durata del Periodo di Prova**"). Il Periodo di Prova può essere terminato da PERI in qualsiasi momento in forma scritta senza fornire motivazioni. Al termine del periodo di prova concordato, l'Utente deve restituire il Software On-Premise utilizzato durante il periodo di prova – se applicabile – e cancellarlo completamente da tutti i supporti di dati e dispositivi di archiviazione, salvo che venga concluso un contratto On-Premise per l'accesso completo. Se l'Utente conclude un contratto On-Premise per l'accesso completo al Software On-Premise immediata-

mente dopo la fine del periodo di prova, l'Utente potrà, durante la durata del successivo contratto On-Premise, continuare a utilizzare tutte le impostazioni e i risultati del lavoro realizzati durante il periodo di prova.

- 7.2 Il diritto di terminare in via straordinaria la Durata del Periodo di Prova da parte di PERI e dell'Utente rimane invariato.

8 Reclami di terze parti

- 8.1 Se terzi avanzano pretese nei confronti di PERI a causa di una violazione delle disposizioni della precedente Clausola 4 da parte dell'Utente e/o della Clausola 6 della Parte A – Termini Generali di Utilizzo da parte dell'Utente, PERI informerà immediatamente l'Utente di tali pretese.
- 8.2 L'Utente indennizzerà e manleverà PERI da tutti i costi (compresi gli esborsi legali dimostrabili) connessi ai reclami che terze parti, comprese le Autorità, avanzano contro PERI direttamente o tramite l'Utente ai sensi del rapporto tra le Parti.
- 8.3 PERI collabora con l'Utente e lascia a quest'ultimo la difesa o la risoluzione della pretesa. In caso di richieste da parte delle Autorità, l'Utente collabora con PERI e, se necessario, lascia a PERI la difesa o la risoluzione della pretesa.
- 8.4 Se un tale reclamo viene ritenuto sussistente, anche in via provvisoria, o se una violazione dei diritti appare fondata, l'Utente si impegna a cessare immediatamente la violazione dell'obbligo contrattuale rispettivo, a prendere tutte le azioni necessarie e ragionevoli per evitare ulteriori violazioni o danni e a adottare misure per evitare violazioni simili in futuro. Se il Contenuto dell'Utente è coinvolto, ciò potrebbe comportare la rimozione offline di determinato Contenuto dell'Utente.

* * * * *

Appendici:

Appendice 1 Descrizione Servizio

1 Servizi Base

1.1 Oggetto dei Servizi Base

L'oggetto dei Servizi Base sono le Applicazioni concordate gratuitamente nell'ordine secondo l'Appendice 2.

1.2 Periodi di prova

L'oggetto dei Servizi Base nell'ambito di un periodo di prova sono le Applicazioni concordate gratuitamente nell'ordine in conformità con l'Appendice 2 a scopo di test.

2 Servizi Premium

2.1 Oggetto dei Servizi Premium

L'oggetto dei Servizi Premium sono le Applicazioni concordate nell'ordine e/o l'accesso concordato al Portale; queste Applicazioni e il Portale sono descritti in dettaglio nell'Appendice 2.

2.2 Periodi di prova

L'oggetto dei Servizi Premium nell'ambito di un periodo di prova sono le Applicazioni a scopo di test come concordato nell'ordine; queste Applicazioni e il Portale sono descritti più dettagliatamente nell'Appendice 2.

2.3 Accordo sul livello di servizio

PERI fornisce i Servizi Premium secondo i Livelli di Servizio.

I Livelli di Servizio consentono all'Utente di controllare e monitorare la qualità e la tempestività dei Servizi Premium forniti da PERI.

Il Livello di Servizio per i Servizi Premium è definito come segue:

Disponibilità del sistema (Servizi Premium) all'anno [disponibilità media]	
Livello di servizio	Disponibilità 98%
Calcolo	<p>La Disponibilità del Sistema è calcolata come segue:</p> $\text{Disponibilità del Sistema (\%)} = (\text{Tempo Totale Annuale} - \text{Tempo di Inattività Non Pianificato}) / \text{Tempo Totale Annuale}$ <p>“Disponibilità” indica la capacità dell'Utente o dei suoi Utenti Invitati di accedere alle funzionalità delle Applicazioni ordinate e all'accesso al Portale ordinato, come concordato nei Termini Generali di Utilizzo.</p> <p>“Tempo di Inattività Pianificato” è il tempo totale (in minuti) in un anno solare durante il quale le Applicazioni o il Portale non sono disponibili a causa della manutenzione programmata del sistema o di altri tempi di inattività pianificati. PERI farà ogni ragionevole sforzo per eseguire la manutenzione programmata del sistema tra le 1:00 e le 5:00 GMT e per fornire un preavviso ragionevole di tale manutenzione del sistema.</p> <p>“Disponibilità del Sistema”, in relazione alla Disponibilità in un anno solare, indica il rapporto, espresso in percentuale, risultante dalla sottrazione del Tempo di Inattività Non Pianificato in quell'anno dal Tempo Totale in quell'anno, e successiva divisione del valore così ottenuto per il Tempo Totale in quell'anno (vedi formula sopra).</p> <p>“Tempo Totale Annuale” indica tutti i minuti dell'anno solare di riferimento durante il Periodo dei Servizi di Base.</p> <p>“Tempo di Inattività Non Pianificato” è il tempo totale (in minuti) di indisponibilità in un anno solare, escluso il tempo di inattività pianificato e il tempo di inattività dovuto a circostanze al di fuori del controllo di PERI. Queste circostanze includono in particolare:</p> <p>(i) violazione di qualsiasi disposizione dei Termini Generali di Utilizzo da parte dell'Utente e/o dei suoi Utenti Invitati, (ii) mancato rispetto da parte dell'Utente e/o dei suoi Utenti Invitati di qualsiasi disposizione del presente SLA, (iii) incompatibilità di qualsiasi apparecchiatura o software dell'Utente e/o dei suoi Utenti Invitati con i requisiti concordati per l'utilizzo dei Servizi, (iv) prestazioni di sistema difettose o insufficienti o apparecchiature dell'Utente e/o dei suoi Utenti Invitati, (v) utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente e/o dei suoi Utenti Invitati oltre il volume concordato (ovvero due livelli o più), (vi) forza maggiore.</p>
Punto di misura	PERI Service – Punto di passaggio delle applicazioni e del portale
Tempo di misura	Anno solare durante la durata della relazione con l'utente Premium

2.3.1 Diritti in caso di inosservanza

- **Generale.** In caso di Tempi di Inattività Non Pianificati, PERI farà ogni ragionevole sforzo economico per risolvere il problema entro un termine adeguato.
- **Crediti di servizio.** Se PERI non soddisfa il Livello di Servizio, l'Utente ha diritto ai Crediti di Servizio elencati di seguito ("**Crediti di Servizio**"), fermo restando che i Crediti di Servizio per il Tempo di Inattività Non Pianificato sono pari a un massimo del 20% delle tariffe pagate dall'Utente a PERI per i Servizi Premium forniti nell'anno solare di riferimento.

Disponibilità di sistema (Servizi Premium)	Crediti di servizio (% delle tasse annuali)
<98.0%	2.5%
<97.0%	5.0%
<96.0%	7.5%
<95.0%	10%
<94.0%	15%
<90.0%	20%

2.3.2 Ricezione dei Crediti di Servizio

Per ottenere un Credito di Servizio, l'Utente deve richiederlo per iscritto a PERI entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del rapporto sul Livello di Servizio relativo al periodo per il quale l'Utente richiede il Credito di Servizio. Questa richiesta scritta deve contenere dettagli precisi sui giorni, gli orari e la durata di qualsiasi Tempo di Inattività Non Pianificato reclamato. Se, dopo una verifica, PERI accetta la richiesta scritta per un Credito di Servizio, informerà l'Utente che il relativo Credito di Servizio verrà compensato con le tariffe pagate dall'Utente per i Servizi Premium nella successiva fattura dei Servizi Premium. Se l'Utente non richiede un Credito di Servizio entro il termine stabilito, il diritto al Credito di Servizio per il periodo di fatturazione in questione decade.

2.3.3 Misurazione e reportistica

- Monitoraggio e misurazione del sistema: PERI garantisce un monitoraggio continuo dei Livelli di Servizio. Tutte le misurazioni dei Livelli di Servizio vengono effettuate su base annuale per ciascun anno solare durante la durata del rapporto con l'Utente Premium.
- Report sulle prestazioni del sistema: Su richiesta del cliente, PERI fornisce report annuali sulla misurazione dei Tempi di Inattività Non Pianificati e sul calcolo della Disponibilità del Sistema per il periodo di riferimento dell'anno precedente. Se l'Utente ha reclami riguardanti una misurazione o altre informazioni indicate in questo report, deve comunicarli per iscritto a PERI entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del report; in assenza di tale comunicazione, l'accuratezza del report si considera sufficiente. Qualsiasi comunicazione di reclamo deve specificare le misurazioni contestate e descrivere in dettaglio la natura del reclamo. PERI e l'Utente si impegnano a risolvere eventuali divergenze di opinione riguardanti i Livelli di Servizio e/o le relative misurazioni nel modo più rapido e concordato possibile.

2.3.4 Requisiti che l'utente deve soddisfare

- Requisiti di sistema: Gli standard di servizio elencati nel presente SLA presuppongono che l'Utente e i suoi Utenti Invitati, se applicabile, soddisfino i requisiti di sistema indicati nei Termini Generali di Utilizzo.
- Ulteriori obblighi dell'Utente: Salvo diverso accordo nei Termini Generali di Utilizzo o in un separato accordo scritto di supporto, l'Utente è responsabile di: (i) la manutenzione e il supporto delle proprie reti informatiche, server, software e risorse utilizzate per i Servizi Premium o dei servizi per tale manutenzione e supporto, (ii) la corretta configurazione dei propri sistemi in conformità con i protocolli di accesso, (iii) la connessione Internet per l'accesso ai Servizi Premium.
- Segnalazione dei Tempi di Inattività Non Pianificati: L'Utente deve informare immediatamente PERI in caso di Tempo di Inattività Non Pianificato. L'inizio di un Tempo di Inattività Non Pianificato si considera il momento in cui PERI riceve la notifica dettagliata da parte dell'Utente o il momento in cui PERI ne viene a conoscenza per la prima volta.
- Conseguenze del mancato adempimento da parte dell'Utente: PERI è esonerata dall'adempimento degli obblighi previsti nel presente SLA se non è in grado di adempiere, in tutto o in parte, a tali obblighi a causa del mancato rispetto da parte dell'Utente e/o di uno o più dei suoi Utenti Invitati dei requisiti contrattualmente concordati o di altri obblighi di collaborazione.

3 Servizi Software On-Premise

3.1 Oggetto dei Servizi Software On-Premise

L'oggetto di un Servizio Software On-Premise è la fornitura permanente del Software On-Premise concordato nell'ordine di acquisto e descritto più dettagliatamente nell'Appendice 2.

3.2 Periodi di prova

L'oggetto di un Servizio Software On-Premise nell'ambito di un periodo di prova è la fornitura gratuita del Software On-Premise concordato nell'ordine e descritto più dettagliatamente nell'Appendice 2, per l'intera Durata del Periodo di Prova, a scopo di test.

Appendice 2 Descrizione delle Applicazioni e del Portale

1 Applicazioni

Le Applicazioni hanno lo scopo e gli usi previsti descritti di seguito, nonché specifiche condizioni d'uso. Inoltre, ma solo in via subordinata, lo scopo, l'uso previsto e le condizioni d'uso delle Applicazioni derivano dalla descrizione della rispettiva Applicazione disponibile al momento della conclusione del contratto all'indirizzo <https://www.peri.it/prodotti/panoramica-prodotti/strumenti-digitali.html> o su un sito web PERI dove è stata ordinata la rispettiva Applicazione.

- 1.1 In generale, lo scopo delle applicazioni è fornire all'utente programmi di calcolo con cui determinare risultati di calcolo e creare rappresentazioni grafiche.
- 1.2 Descrizioni funzionali speciali:

Configuratore di casseforme per solai a travi MULTIFLEX

- Con il "MULTIFLEX Girder Slab Formwork Configurator", PERI fornisce all'Utente un'Applicazione per vari dispositivi e browser web che consente di determinare il carico totale in conformità alla norma DIN EN 12812:2008-12, calcolare il tasso di utilizzo delle travi secondarie/primarie e dei puntelli per solai selezionati dall'Utente e, se necessario, ottimizzarli per il sistema di cassetteria per solai a travi MULTIFLEX.
- Il MULTIFLEX Girder Slab Formwork Configurator si basa su:
 - la norma DIN EN 12812:2008-12;
 - i dati di prestazione dei pannelli di cassetteria, delle travi e dei puntelli per solai indicati nelle Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) attuali per il sistema di cassetteria per solai a travi MULTIFLEX o nelle Tabelle 2015 Casserature e Ponteggi, Edizione 09 | 2015. I documenti sopra citati saranno inviati gratuitamente all'Utente su richiesta all'indirizzo apps-tools.service@peri.de. Il rispetto delle disposizioni della norma DIN EN 12812:2008-12 da parte dell'Utente è un prerequisito per l'uso del MULTIFLEX Girder Slab Formwork Configurator.
- Prima di utilizzare il MULTIFLEX Girder Slab Formwork Configurator, l'Utente deve familiarizzare attentamente con le Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) del sistema di cassetteria per solai a travi MULTIFLEX. L'uso esclusivo dell'Applicazione non è sufficiente per un utilizzo corretto del sistema MULTIFLEX
- Prima di utilizzare i risultati e le rappresentazioni grafiche generate dal MULTIFLEX Girder Slab Formwork Configurator, l'Utente deve leggere attentamente i requisiti fondamentali per un uso corretto, come descritto nella sezione "Informazioni Tecniche" del menu "Impostazioni e Informazioni", Clausole 1 – 4. L'Utente è obbligato a rispettare tali requisiti quando implementa i risultati e le rappresentazioni grafiche.
- Il MULTIFLEX Girder Slab Formwork Configurator può essere utilizzato esclusivamente per:
 - determinare il carico totale in conformità alla norma DIN EN 12812:2008-12;
 - calcolare e, se necessario, ottimizzare i tassi di utilizzo delle travi secondarie/primarie e dei puntelli selezionati dall'Utente per il sistema di cassetteria per solai a travi MULTIFLEX.
- I valori e le funzioni del MULTIFLEX Girder Slab Formwork Configurator sopra elencati sono disponibili esclusivamente per le seguenti combinazioni di travi: MULTIFLEX GT 24 / GT 24, MULTIFLEX GT 24 / 2 x GT 24, MULTIFLEX VT 20K / GT 24, MULTIFLEX VT 20K / VT 20K, MULTIFLEX VT 20K / 2 x VT 20K e per i seguenti tipi di puntelli per solai: PEP Ergo, PEP 20, PEP 30, MULTIPROP MP. I valori per altri prodotti PERI o fornitori terzi non possono essere calcolati con il MULTIFLEX Girder Slab Formwork Configurator.

Configuratore di torri impilabili ST 100

- Con il "ST 100 Stacking Tower Configurator", PERI fornisce all'Utente un'Applicazione per vari dispositivi e browser web che consente di determinare il carico ammissibile per puntello e, se necessario, il carico di scorrimento della configurazione selezionata dall'Utente, sulla base della prova di tipo TP-12-004:2012-11 per il sistema di torre di puntellazione ST 100 Stacking Tower.
- Le basi del ST 100 Stacking Tower Configurator sono:
 - la norma DIN EN 12812:2008-12;
 - il rapporto di prova dell'Istituto Tedesco per la Tecnologia Edilizia (Deutsches Institut für Bautechnik – "DIBt") di Berlino, numero TP-12-004, del 21/11/2012;
 - la decisione del DIBt di Berlino relativa alla modifica, aggiunta ed estensione della prova di tipo del 21/11/2012, numero TP-12-004, del 25/06/2014;
 - la decisione del DIBt di Berlino sull'estensione della validità della prova di tipo del 21/11/2012, numero TP-12-004, del 12/06/2019;
 - i dati di prestazione del sistema di torre di puntellazione ST 100 Stacking Tower, contenuti nelle attuali Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U). I documenti sopra citati saranno inviati gratuitamente all'Utente su richiesta all'indirizzo apps-tools.service@peri.de.

- L'Utente deve rispettare le disposizioni della norma DIN EN 12812:2008-12 e le disposizioni generali e speciali dei rapporti di prova e delle notifiche del DIBt di Berlino sopra elencate per utilizzare il ST 100 Stacking Tower Configurator.
- Prima di utilizzare il ST 100 Stacking Tower Configurator, l'Utente deve familiarizzare attentamente con le Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) per il sistema di torre di puntellazione ST 100 Stacking Tower. L'uso esclusivo dell'Applicazione non è sufficiente per l'utilizzo corretto del sistema ST 100 Stacking Tower.
- Prima di utilizzare i risultati e le rappresentazioni grafiche generate dal ST 100 Stacking Tower Configurator, l'Utente deve leggere attentamente le condizioni essenziali per un uso corretto, riportate nella sezione "Informazioni Tecniche" del menu "Impostazioni e Informazioni", Clausole 1 – 11. L'Utente è obbligato a rispettare tali condizioni quando implementa i risultati e le rappresentazioni grafiche.
- Il ST 100 Stacking Tower Configurator può essere utilizzato esclusivamente per determinare: il carico ammissibile per puntello; il carico di scorrimento, se applicabile, della configurazione selezionata dall'Utente sulla base della prova di tipo TP-12-004:2012-11 per il sistema di torre di puntellazione ST 100 Stacking Tower.
- I valori di altri prodotti PERI o fornitori terzi non possono essere calcolati con il ST 100 Stacking Tower Configurator.
- Per determinare il carico ammissibile per puntello e, se applicabile, il carico di scorrimento, l'altezza della torre H è definita come la distanza tra il bordo inferiore della piastra di base e il bordo superiore della piastra superiore dei mandrini.
- L'Applicazione è fornita come web application, accessibile tramite un browser web aggiornato. Un elenco dettagliato dei browser attualmente supportati è disponibile sul sito web dell'Applicazione menzionata.

Configuratore di torri di sostegno MULTIPROP

- Con il "MULTIPROP Shoring Tower Configurator", PERI fornisce all'Utente un'Applicazione per vari dispositivi e browser web, che consente di determinare il carico ammissibile per puntello della configurazione selezionata e di ottimizzare la configurazione in base ai test di tipo S-N/170152:2017-11, S-N/080286:2008-08 e S-N/070234:2008-08 per il sistema MULTIPROP.
- Le basi del MULTIPROP Shoring Tower Configurator sono:
 - la norma DIN EN 12812:2008-12;
 - il rapporto di prova dell'Ufficio del Commercio della Baviera (LGA) di Norimberga, n. S-N/040361 del 26/10/2005;
 - la decisione dell'LGA di Norimberga sulla modifica ed estensione del test di tipo del 26/10/2005 con n. S-N/100134 del 17/12/2010;
 - la decisione dell'LGA di Norimberga sulla modifica ed estensione del test di tipo del 26/10/2005 con n. S-N/120134 del 14/08/2012;
 - la decisione dell'LGA di Norimberga sulla modifica ed estensione del test di tipo del 26/10/2005 con n. S-N/170152 del 27/11/2017;
 - il rapporto di prova dell'LGA di Norimberga con n. S-N/080286 del 15/08/2008;
 - il rapporto di prova dell'LGA di Norimberga con n. S-N/070234 del 15/08/2008;
 - i dati di prestazione del sistema MULTIPROP, contenuti nelle attuali Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U). I documenti sopra citati saranno inviati gratuitamente all'Utente su richiesta all'indirizzo apps-tools.service@peri.de.
- L'Utente deve rispettare le disposizioni della norma DIN EN 12812:2008-12 e le condizioni specifiche dei test di tipo dell'LGA per poter utilizzare il MULTIPROP Shoring Tower Configurator.
- Prima di utilizzare il MULTIPROP Shoring Tower Configurator, l'Utente deve familiarizzare attentamente con le Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) per il sistema MULTIPROP. L'uso esclusivo dell'Applicazione non è sufficiente per l'impiego corretto del sistema MULTIPROP.
- Prima di utilizzare i risultati e le rappresentazioni grafiche generate dal MULTIPROP Shoring Tower Configurator, l'Utente deve leggere attentamente le condizioni essenziali per un uso corretto, riportate nella sezione "Informazioni Tecniche" del menu "Impostazioni e Informazioni", Clausole 1– 11. L'Utente è obbligato a rispettare tali condizioni quando implementa i risultati e le rappresentazioni grafiche.
- Il MULTIPROP Shoring Tower Configurator può essere utilizzato esclusivamente per il sistema MULTIPROP per:
 - determinare il carico ammissibile per gamba della configurazione selezionata dall'Utente;
 - determinare una configurazione ottimale.
- I valori di altri prodotti PERI o fornitori terzi non possono essere calcolati con il MULTIPROP Shoring Tower Configurator.

- Per determinare il carico ammissibile per puntello, l'altezza della torre H è definita come la distanza tra il bordo inferiore della piastra di base e il bordo superiore della piastra superiore dei mandrini.
- L'Applicazione è fornita come web application, accessibile tramite un browser web aggiornato. Un elenco dettagliato dei browser attualmente supportati è disponibile sul sito web dell'Applicazione menzionata.

PERI CAD®

- PERI CAD® è un'applicazione CAD per la preparazione del lavoro, destinata alla progettazione 2D e 3D di soluzioni di ponteggio e cassetta. Include funzioni per la progettazione di soluzioni semplici e complesse con i sistemi PERI, nonché per la creazione di layout e distinte materiali. Le soluzioni e i progetti realizzati con PERI CAD® devono essere verificati da un utente esperto per garantirne la correttezza e la fattibilità. L'Utente deve pianificare e controllare il progetto in conformità con le linee guida di progettazione e le normative tecniche vigenti, oltre a rispettare le Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) dei singoli prodotti.
- La progettazione si riferisce esclusivamente ai prodotti PERI, che possono essere utilizzati attraverso il catalogo componenti, oltre ai sistemi di cassetta semi-automatici/automatici. Prodotti di terze parti non sono inclusi né supportati in PERI CAD®. Sia la generazione automatica delle soluzioni che il catalogo componenti vengono continuamente aggiornati e migliorati. Tuttavia, lo stato attuale del software non garantisce la completezza e richiede un'analisi esperta per verificare la correttezza delle soluzioni proposte.
- PERI CAD® è integrato con altre applicazioni e servizi, come il Product System Configurator o PERI Force-Control®, che offrono funzionalità aggiuntive per applicazioni specifiche. Queste applicazioni, insieme alle loro caratteristiche e requisiti di sistema, sono descritte separatamente.
- PERI CAD® è un'applicazione On-Premise, disponibile tramite download e soggetta a licenza e attivazione da parte di PERI. Per un utilizzo senza errori, l'Utente deve installare software aggiuntivi in base ai requisiti di sistema aggiornati, oppure affidarne l'installazione agli amministratori di sistema. Tra questi software rientra AUTO CAD Architecture, che deve essere acquistato e licenziato separatamente dall'Utente.
- Ulteriori informazioni possono essere richieste via e-mail a cad_hotline@peri.de. L'uso di PERI CAD® presuppone una conoscenza approfondita della progettazione e dell'analisi strutturale dei materiali PERI da parte dell'Utente.

App PERI Extended Experience®

- Con l'App PERI Extended Experience®, PERI offre agli Utenti la possibilità di una visualizzazione mobile 3D dei progetti di costruzione. I modelli 3D memorizzati possono essere visualizzati sul display del dispositivo mobile in due modalità: Realtà Aumentata (AR) e Realtà Virtuale (VR).
 - In modalità Realtà Aumentata (AR), un modello 3D viene proiettato nell'ambiente dell'Utente. Utilizzando il "punto di ancoraggio", il modello può essere posizionato nello spazio e visualizzato sul display nelle sue dimensioni originali.
 - In modalità Realtà Virtuale (VR), un modello 3D può essere richiamato in modo rapido e semplice. Attraverso semplici gesti delle dita, è possibile eseguire diverse funzioni (ad es. zoom, rotazione).
- Con l'App PERI Extended Experience®, PERI offre agli Utenti l'accesso a modelli CAD 3D esemplari di varie soluzioni e sistemi PERI. La soluzione presentata è creata per una situazione specifica, che potrebbe differire dalla realtà. Per questo motivo, è vietato riutilizzare le soluzioni fornite, in tutto o in parte, e trasferirle ad altre situazioni.
- L'App PERI Extended Experience® è destinata esclusivamente alle soluzioni basate su sistemi PERI. La fornitura e la presentazione di soluzioni CAD di terze parti non è possibile.
- Con l'App PERI Extended Experience®, PERI fornisce all'Utente un'applicazione per dispositivi mobili che soddisfano i requisiti di sistema definiti. L'Applicazione può essere installata e utilizzata senza errori solo se viene rispettata la versione attuale e i relativi requisiti di sistema. Alcune funzioni dell'App possono utilizzare servizi e funzionalità centrali. Queste funzioni sono disponibili solo se il dispositivo in uso ha una connessione dati a Internet per accedere ai dati e ai servizi.
- L'uso dell'App PERI Extended Experience® è destinato esclusivamente a Utenti adeguatamente qualificati per utilizzarla e gestirla correttamente. La qualificazione include la conoscenza e l'esperienza necessarie per applicare correttamente i sistemi PERI descritti, in conformità con le Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U). L'utilizzo dell'App PERI Extended Experience® senza piani CAD e calcoli statici non è sufficiente per l'applicazione dei sistemi PERI. È inoltre richiesta una conoscenza adeguata dell'uso di uno smartphone e di un'app basata su Android/iOS. Prima di utilizzare l'App PERI Extended Experience®, l'Utente deve familiarizzare autonomamente e approfonditamente con l'Applicazione.
- L'App PERI Extended Experience® e i modelli 3D correlati sono destinati esclusivamente a scopi dimostrativi visivi e non sostituiscono la progettazione professionale da parte di un ingegnere qualificato e adeguatamente formato.

- **Nota importante:** Durante l'utilizzo dell'App PERI Extended Experience® e di qualsiasi modello 3D correlato, comprese le modalità AR e VR, prestare sempre attenzione all'ambiente circostante per garantire la propria sicurezza e quella degli altri.

PERI ForceControl®

- PERI ForceControl® è un'estensione di PERI CAD per l'analisi strutturale dei sistemi PERI. Contiene tutte le funzionalità di PERI CAD per pianificare i sistemi PERI, creare layout ed elenchi dei materiali e, in aggiunta, verificare staticamente il progetto e documentare i risultati in modo verificabile. Il calcolo è esclusivamente per prodotti PERI; i prodotti di terze parti non sono supportati da PERI ForceControl®.
- PERI ForceControl® è reso disponibile all'Utente tramite download. Il calcolo delle forze interne, delle reazioni vincolari e delle deformazioni del sistema viene effettuato tramite l'interfaccia dell'Applicazione scaricata, in cloud, utilizzando RFEM della società © DLUBAL. Dalle forze interne, PERI ForceControl® calcola l'utilizzo dei singoli articoli secondo le ultime approvazioni e normative. Il grado di utilizzo può essere visualizzato sia numericamente che graficamente.
- I seguenti prodotti possono essere verificati staticamente:
 - PERI UP Flex (basato sulle approvazioni Z-8.22-863 e Z-8.22-951 e sulle seguenti normative, tra le altre: DIN EN 12811, DIN EN 12812; DIN EN 1991-1-4, DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8 nelle loro versioni vigenti)
 - MULTIPROP (basato sull'approvazione Z-8.22-802 e sulle seguenti normative, tra le altre: DIN EN 12811, DIN EN 12812; DIN EN 1065; DIN EN 16031, DIN EN 1991-1-4, DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8, DIN EN 1999-1-1 nelle loro versioni vigenti)
 - PD5 (basato sulle seguenti normative, tra le altre: DIN EN 12811, DIN EN 12812, DIN EN 1991-1-4; DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8 nelle loro versioni vigenti)
 - PD8 (basato sulle seguenti normative, tra le altre: DIN EN 12811, DIN EN 12812, DIN EN 1991-1-4; DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8 nelle loro versioni vigenti)
- Le approvazioni sopra menzionate saranno inviate gratuitamente all'Utente su richiesta all'indirizzo pfc.service@peri.de. Per l'uso di PERI ForceControl®, è richiesta la conformità alla normativa DIN EN 12812:2008-12 e una solida conoscenza della statica da parte dell'Utente.
- PERI ForceControl® non verifica la correttezza e la fattibilità della costruzione. L'Utente deve pianificare la costruzione secondo le normative tecniche vigenti e in conformità con le Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) dei singoli prodotti. Le forze interne, deformazioni, reazioni vincolari e carichi determinati da PERI ForceControl® devono essere verificati dall'Utente per la loro plausibilità prima dell'uso.
- Per un utilizzo senza errori di PERI ForceControl®, è essenziale utilizzare la versione più recente e soddisfare i requisiti di sistema pertinenti.

PERI Library+ Revit

- Con l'installazione del plug-in PERI Library+, i componenti di sistema PERI per una vasta gamma di prodotti per casseforme possono essere integrati direttamente in un modello Revit. La versione attuale può essere richiesta gratuitamente utilizzando il modulo d'ordine disponibile al link: <https://www.peri.com/en/competences/digitalisation-in-construction/peri-library-revit-order-form.html>.
- Il pacchetto dati PERI include i cataloghi degli articoli per vari sistemi di casseforme per pareti e solai, inclusi accessori e diverse funzionalità per facilitare il posizionamento degli accessori. Questo consente l'integrazione delle casseforme nella soluzione di progettazione già nella fase di design. Funzioni automatiche garantiscono, ad esempio, che i blocchi di connessione tra due elementi di un sistema di casseforme a telaio per pareti siano posizionati correttamente.
- Prima di utilizzare i contenuti PERI, l'Utente deve familiarizzare accuratamente con le Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) dei sistemi di prodotti utilizzati. L'uso della sola applicazione fornita non è sufficiente per l'uso corretto dei sistemi di prodotti.
- Ogni soluzione di cassera/ponteggio, elenco dei materiali, rappresentazione grafica e altri risultati determinati e/o creati tramite i contenuti PERI richiedono una valutazione e, se necessario, una revisione basata sulle Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) da parte di uno specialista esperto in un software CAD e di analisi strutturale appropriato, al fine di ottenere un progetto funzionale definitivo.
- L'uso dei contenuti PERI è destinato esclusivamente agli utenti sufficientemente qualificati per il loro utilizzo e funzionamento. La qualifica include la conoscenza e l'esperienza necessarie per utilizzare correttamente i sistemi PERI forniti e richiede solide competenze di progettazione e statiche.

App PERI Material Scan®

- Con l'App PERI Material Scan®, PERI offre agli utenti la possibilità di identificare prodotti e materiali PERI basandosi su QR Code e tecnologia RFID/NFC. Un prerequisito per l'utilizzo è che il materiale sia dotato della tecnologia appropriata e pronto all'uso.

- L'App PERI Material Scan® è destinata esclusivamente ai prodotti e materiali PERI. PERI non garantisce la completezza dei prodotti e delle informazioni fornite. Non è prevista la fornitura di informazioni per prodotti di terze parti.
- Con l'App PERI Material Scan®, PERI mette a disposizione dell'utente un'Applicazione per dispositivi mobili che soddisfano i requisiti di sistema definiti. L'Applicazione può essere installata e utilizzata senza errori solo se si dispone della versione più recente e si soddisfano i requisiti di sistema corrispondenti. Alcune funzionalità dell'App possono utilizzare servizi e funzioni centrali, disponibili solo se il dispositivo ha una connessione dati attiva per accedere alle informazioni e ai servizi.
- L'uso dell'App PERI Material Scan® è destinato esclusivamente a utenti adeguatamente qualificati per l'utilizzo e il funzionamento dell'App. La qualifica include anche la conoscenza e l'esperienza necessarie per utilizzare correttamente i sistemi PERI forniti. Inoltre, è richiesto un uso appropriato di uno smartphone e di un'App basata su Android/iOS. Prima di utilizzare l'App PERI Material Scan®, l'utente deve familiarizzarsi autonomamente e approfonditamente con l'Applicazione.

PERI QuickSolve®

- Con PERI QuickSolve®, PERI fornisce all'Utente un'Applicazione per vari dispositivi e browser web-based, che consente di determinare una possibile soluzione di cassetatura sotto forma di risultati di calcolo e rappresentazioni grafiche per piante selezionate/disegnate dall'Utente.
- Ogni soluzione di cassetatura/ponteggio, lista dei componenti, rappresentazione grafica e altri risultati determinati e/o creati da PERI QuickSolve® richiedono una valutazione e, se necessario, una revisione basata sulle Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) da parte di un esperto qualificato, utilizzando un adeguato software CAD e di analisi strutturale, al fine di ottenere un piano per una soluzione funzionale.
- Questi risultati vengono calcolati sulla base dei dati chiave e della pianta che l'Utente inserisce in PERI QuickSolve®. Inoltre, eventuali modifiche ai dati chiave, imprecisioni nei dati e piante inserite dall'Utente, così come scostamenti dai parametri di riferimento memorizzati in PERI QuickSolve®, possono portare a risultati con imprecisioni rispetto a una soluzione di cassetatura creata con un software CAD e di analisi strutturale adeguato, seguendo le Istruzioni di Montaggio e Uso.
- Le basi di PERI QuickSolve® sono:
 - Le normative DIN 18218:2010-01, DIN 18202:2019-07 e DIN EN 12812:2008-12;
 - I dati di performance dei sistemi di prodotto utilizzati, come riportato nelle Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) aggiornate per i sistemi impiegati; i documenti citati possono essere richiesti gratuitamente via e-mail a apps-tools.service@peri.de.
- Per utilizzare PERI QuickSolve®, l'Utente deve rispettare le disposizioni generali e specifiche dei principi di base sopra elencati.
- Prima di utilizzare PERI QuickSolve®, l'Utente deve familiarizzare accuratamente con le Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) dei sistemi di prodotto utilizzati in PERI QuickSolve®. L'uso esclusivo dell'Applicazione fornita non è sufficiente per l'impiego previsto dei sistemi di prodotto.
- Prima di utilizzare i risultati, le soluzioni di cassetatura, le liste dei componenti e le rappresentazioni grafiche determinate e/o create da PERI QuickSolve®, l'Utente deve studiare attentamente i prerequisiti essenziali per il corretto utilizzo di PERI QuickSolve®, come descritto nel capitolo "Informazioni Tecniche". L'Utente è obbligato a rispettare tali requisiti quando applica i risultati e le rappresentazioni grafiche.
- Con PERI QuickSolve®, è possibile determinare per i diversi sistemi di prodotto:
 - Una possibile soluzione (parziale) di cassetatura per la pianta inserita dall'Utente, sotto forma di risultati di calcolo o rappresentazioni grafiche;
 - Le relative liste dei materiali e i prezzi non vincolanti.
- Prodotti di terze parti o prodotti PERI non implementati in PERI QuickSolve® non possono essere calcolati con PERI QuickSolve®. PERI non è obbligata a implementare prodotti di terze parti e prodotti PERI in PERI QuickSolve®.
- Nella determinazione del numero di accessori da utilizzare (ad esempio, puntelli controvento, ponteggi di lavoro e getto, parapetti, ecc.), devono essere rispettate le normative nazionali vigenti.
- PERI QuickSolve® è fornito come Applicazione web, accessibile tramite un browser web aggiornato. Un elenco dettagliato dei browser attualmente supportati è disponibile sul sito web dell'Applicazione menzionata.

Configuratore di sistemi di prodotto nell'ambito di PERI CAD®, PERI ForceControl® e PERI QuickSolve®

- Con il "Product System Configurator" (di seguito denominato PSC) come servizio web, PERI fornisce all'Utente un'Applicazione con la quale è possibile determinare una soluzione di ponteggio sotto forma di risultati di calcolo e rappresentazioni grafiche per articoli e condizioni limite selezionate dall'Utente.
- Ogni soluzione di ponteggio, distinta base, rappresentazione grafica e altri risultati, determinati e/o creati dal Product System Configurator, richiedono una valutazione e, se necessario, una revisione basata sulle Istruzioni

di Montaggio e Uso da parte di uno specialista esperto in un idoneo strumento CAD e di analisi strutturale, al fine di ottenere infine il piano per una soluzione funzionale.

- Questi risultati sono calcolati in base ai dati chiave e ai parametri di ponteggio che l'Utente inserisce nel Product System Configurator. Inoltre, modifiche nei dati chiave o inesattezze nei dati e nei parametri di ponteggio inseriti dall'Utente, così come deviazioni nei dettagli rispetto agli standard memorizzati nel Product System Configurator, possono comportare inesattezze nei risultati calcolati utilizzando il Product System Configurator rispetto a una soluzione di ponteggio creata con un idoneo strumento CAD e di analisi strutturale basata sulle Istruzioni di Montaggio e Uso.
- Le basi del PSC sono:
 - gli standard DIN EN 12812:2008-12 e DIN EN 12811-1:2004-03;
 - i test di tipo o i dati prestazionali dei sistemi di prodotto utilizzati, come riportato nelle attuali Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) per i sistemi di prodotto utilizzati; i documenti menzionati qui verranno inviati gratuitamente all'Utente su richiesta all'indirizzo apps-tools.service@peri.de.
- Il rispetto da parte dell'Utente delle disposizioni generali e specifiche dei principi del PSC sopra elencati è un prerequisito per l'utilizzo del PSC.
- Prima di utilizzare il PSC, l'Utente deve familiarizzare attentamente con le Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) dei sistemi di prodotto utilizzati nel PSC. Il solo utilizzo dell'Applicazione fornita non è sufficiente per l'uso previsto dei sistemi di prodotto.
- Prima di utilizzare le soluzioni di ponteggio, i risultati, le distinte base e le rappresentazioni grafiche determinate e/o create dal PSC, l'Utente deve familiarizzare attentamente con i prerequisiti importanti per l'uso previsto del PSC, come indicato nell'Applicazione nel capitolo "Informazioni Tecniche" (https://peri-psc-shoring.azurewebsites.net/ressources/20190718_PERI%20Technische%20Informationen_PSC_v1.0.pdf). L'Utente è tenuto a rispettare i requisiti importanti nel senso della frase precedente quando implementa le soluzioni di ponteggio, i risultati, le distinte base e le rappresentazioni grafiche.
- Con il PSC dovrebbe essere possibile determinare per i diversi sistemi di prodotto:
 - una possibile soluzione (parziale) di ponteggio per gli articoli e le condizioni limite selezionate dall'Utente come risultati di calcolo o rappresentazioni grafiche;
 - capacità di carico delle soluzioni di ponteggio calcolate per tipologia;
 - distinte materiali associate e prezzi non vincolanti.
- Altri prodotti di terze parti o prodotti PERI non implementati nel PSC non possono essere calcolati con il PSC. PERI non è obbligata a implementare prodotti di terze parti o prodotti PERI nel PSC.
- Quando si determina il numero di accessori da utilizzare (ad es. puntelli di controvento, piattaforme di lavoro, parapetti, ecc.), devono essere rispettati gli standard specifici del paese applicabile.
- Per determinare la capacità di carico, l'altezza della torre H è definita come la distanza tra il bordo inferiore della piastra di base e il bordo superiore della piastra superiore dei fusi.
- Viene fornito come Applicazione web che può essere richiamata come componente nei prodotti PERICAD, PERI ForceControl e PERI QuickSolve®.

Formwork Load Calculator

- Con il "Formwork Load Calculator", PERI fornisce all'Utente un'Applicazione che può essere utilizzata per determinare la velocità di getto massima o la pressione massima del calcestruzzo fresco secondo la norma DIN 18218:2010-01 e tenendo in considerazione i sistemi di cassetta a parete e di ancoraggio selezionati.
- Le basi del Formwork Load Calculator sono:
 - gli standard DIN 18218:2010-01, DIN 18202:2019-07 e DIN EN 206:2017-01;
 - i dati prestazionali dei sistemi di cassetta a pannelli MAXIMO, TRIO e DOMINO, come riportato nelle attuali Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) per i sistemi di cassetta a pannelli MAXIMO, TRIO e DOMINO; i documenti menzionati qui verranno inviati gratuitamente all'Utente su richiesta all'indirizzo apps-tools.service@peri.de.
- Si presume che l'Utente rispetti le disposizioni degli standard DIN 18218:2010-01, DIN 18292:2019-07 ed EN 206:2017-01 per l'utilizzo del Formwork Load Calculator.
- Prima di utilizzare il Formwork Load Calculator, l'Utente deve familiarizzare attentamente con le Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) per i sistemi di cassetta a pannelli MAXIMO, TRIO e DOMINO. Il solo utilizzo dell'Applicazione fornita non è sufficiente per l'uso previsto dei sistemi di cassetta a pannelli MAXIMO, TRIO e DOMINO.
- Il Formwork Load Calculator può essere utilizzato solo per:
 - determinare la velocità di getto massima o la pressione massima del calcestruzzo fresco secondo la norma DIN 18218:2010-01;

- considerare la velocità di getto massima dei sistemi di cassetta a parete e di ancoraggio selezionati per i sistemi di cassetta a pannelli MAXIMO, TRIO e DOMINO.
- I valori e le funzioni del Formwork Load Calculator sopra elencati sono disponibili solo per le cassette a pannelli MAXIMO, TRIO e DOMINO.
- I valori di altri prodotti PERI o di fornitori terzi non possono essere calcolati con il Formwork Load Calculator.
- Con il Formwork Load Calculator non possono essere calcolati risultati per basse velocità di getto (inferiori a 0,5 m/h).
- Viene fornito come Applicazione web accessibile tramite un browser web aggiornato. Un elenco dettagliato dei browser attualmente supportati è disponibile sul sito web dell'Applicazione indicata.

2 Portale

Il Portale ha, a seconda del pacchetto concordato, l'ambito e le finalità d'uso descritti di seguito e specifiche condizioni di utilizzo. Inoltre, ma solo subordinatamente a questo, l'ambito, l'uso previsto e le condizioni di utilizzo del Portale sono definiti nella descrizione del Portale disponibile all'indirizzo <https://portal.peri.com/> o su un sito web PERI dal quale è stato ordinato l'accesso al Portale al momento della conclusione del contratto.

- 2.1 **Contenuti.** Il Portale fornisce all'Utente l'accesso a dati e informazioni ("**Contenuti**"). I prezzi dei diversi pacchetti di servizi sono disponibili nella scheda tecnica del prodotto.
- 2.2 I documenti tecnici archiviati in myPERI in una lingua diversa dal tedesco sono solo traduzioni del documento originale in tedesco. Il documento originale è basato sulla legislazione tedesca ed europea (Legge sulla Sicurezza dei Prodotti / Direttiva Macchine) e sugli standard europei (EUROCode). Per l'applicazione e il collaudo dei prodotti PERI, devono sempre essere rispettate tutte le normative e le leggi pertinenti. In particolare, per quanto riguarda registrazioni e documenti sviluppati specificamente per un determinato paese e pubblicati nel Portale, si applicano le normative pertinenti di quel paese. L'Utente deve in ogni caso rispettare gli standard e le leggi applicabili localmente.
- 2.3 Le seguenti condizioni si applicano ai video pubblicati nel Portale. Per l'utilizzo dei prodotti PERI, in particolare dei prodotti mostrati in questi video, l'Utente deve rispettare le norme e le leggi applicabili nei rispettivi paesi nella loro versione vigente. Le registrazioni video e audio utilizzate in questi video sono istantanee e non rappresentano lo stato finale di montaggio completato. In particolare, i dettagli relativi alla sicurezza e all'ancoraggio non devono essere considerati significativi, definitivi e corretti. La valutazione del rischio per i dettagli di sicurezza e ancoraggio è responsabilità dell'Utente. Nei video vengono inoltre utilizzate grafiche generate al computer, che devono essere intese solo come rappresentazioni di sistema; per una migliore comprensione, tali grafiche e le rappresentazioni dettagliate mostrate sono ridotte a determinati aspetti. Gli eventuali dispositivi di sicurezza mostrati nei video devono essere osservati dall'Utente in caso di utilizzo.
- 2.4 L'Utente deve sempre rispettare le Istruzioni di Montaggio e Uso (A&U) attualmente valide per i prodotti PERI che utilizza. I sistemi e gli articoli mostrati in questi video potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi. Le istruzioni di sicurezza e le specifiche di carico devono essere rigorosamente rispettate dall'Utente. Modifiche e variazioni richiedono una verifica statica separata da parte dell'Utente. Modifiche tecniche, in particolare quelle finalizzate al miglioramento, sono soggette a cambiamenti, errori e refusi riservati.
- 2.5 myPERI "Disegni". PERI fornisce all'Utente nel Portale disegni relativi ai progetti, creati appositamente per l'Utente, per la visualizzazione e il download ("**myPERI 'Disegni'**"). I myPERI "Disegni" sono realizzati su misura per il cliente e si riferiscono sempre a un progetto di costruzione che l'Utente intende realizzare.
- 2.6 I myPERI "Disegni" sono validi solo se e finché sono pubblicati nel portale online myPERI di PERI. I myPERI "Disegni" diventano invalidi se vengono rimossi dal portale online myPERI, dichiarati non validi o non più accessibili al cliente per altri motivi.
- 2.7 Se nel Portale vengono pubblicate nuove versioni di myPERI "Disegni" già esistenti, le nuove versioni sostituiscono le precedenti. Quando viene creata una nuova versione di un disegno myPERI, le versioni precedenti diventano non valide.
- 2.8 Salvo quanto diversamente consentito da disposizioni di legge obbligatorie, l'Utente non può modificare o decompilare i myPERI "Disegni", né rimuovere parti di essi. I myPERI "Disegni" modificati dall'Utente sono invalidi.
- 2.9 Se un nuovo myPERI "Disegno" o una nuova versione di un myPERI "Disegno" esistente viene pubblicata nel Portale PERI, PERI informerà l'Utente tramite un'e-mail informativa, di norma entro 60 minuti dalla pubblicazione del nuovo myPERI "Disegno" o della nuova versione di un myPERI "Disegno" esistente.
- 2.10 Con questa opzione, PERI generalmente non invia più i disegni aggiuntivamente tramite e-mail o posta all'Utente. I disegni che, su esplicita richiesta dell'Utente, vengono comunque inviati via e-mail o posta servono solo a informare l'Utente e non sono vincolanti. PERI si riserva il diritto di addebitare i costi per la spedizione aggiuntiva.

2.11 Requisiti tecnici

- 2.11.1 Articolo PERI in formato DWG: DWG è un formato di dati di progettazione ed è utilizzato in molti ambienti di progettazione (CAD). I file con estensione .dwg possono generalmente essere considerati compatibili con i prodotti software AutoCAD e supportati dai comuni sistemi CAD.
- 2.11.2 Portale. Il requisito tecnico per l'utilizzo del Portale è che l'Utente disponga di Internet Explorer 9 o versioni successive. Il Portale è fornito come Software-as-a-Service basato su cloud.

Appendice 3 Politica di utilizzo accettabile per Amministratori e Utenti Invitati

Nota per i Clienti Aziendali:

Queste "Politiche di utilizzo accettabile per Amministratori e Utenti Invitati" sono solo un esempio di linee guida generali sull'uso. Non fanno parte dei Servizi dovuti da PERI e devono essere adattate dai Clienti Aziendali nei singoli casi

1 Qual è l'ambito di validità della presente Informativa?

- 1.1 Alcune Applicazioni e il portale online myPERI sui siti web di PERI srl, Via Archimede, 23 – 20864 Agrate Brianza, Italia ("PERI") e le Applicazioni PERI nei negozi di download come Apple AppStore o Google Play (ciascuna "Applicazione") sono gestite da PERI e rese accessibili da noi [nome della società e sede legale del Cliente Aziendale] ("noi", "ci" o "nostro") per te in qualità di amministratore ("Amministratore") o di altro utente finale ("Utenti Invitati" o "tu").
- 1.2 Questa Politica di utilizzo accettabile per Amministratori e Utenti Invitati ("Politica") regola l'uso del tuo account per le Applicazioni e delle funzionalità in esse fornite. Ti invitiamo a leggere attentamente questa Politica e ad astenerci dall'utilizzare l'account se non sei d'accordo con essa.
- 1.3 PERI gestisce il tuo account in base a condizioni di utilizzo separate tra PERI e noi. Noi nominiamo un amministratore. L'amministratore invia inviti via e-mail per concedere ad altri utenti finali – gli Utenti Invitati – l'accesso alle Applicazioni che abbiamo destinato all'uso. Se sei il nostro amministratore o hai ricevuto un tale invito via e-mail, puoi utilizzare i tuoi dati di accesso per accedere alle Applicazioni nella misura concordata tra noi e PERI. Noi o – nel caso di un Utente Invitato – il nostro amministratore possiamo limitare l'ambito delle funzionalità delle Applicazioni disponibili per te. L'uso del tuo account è gratuito per te nei confronti di PERI.

2 Quali diritti di utilizzo ti sono concessi?

- 2.1 Ti concediamo il diritto mondiale, esente da royalty, non esclusivo, non trasferibile e non sublicenziabile di utilizzare il tuo account, le Applicazioni a cui ti abbiamo invitato a utilizzare e le funzionalità rese disponibili su di esse, nell'ambito della tua attività per noi. Ti concediamo questo diritto di utilizzo per la durata del tuo account, come ulteriormente spiegato in questa Policy.
- 2.2 In particolare, in qualità di amministratore, hai il diritto di invitare gli Utenti Invitati ad accedere alle Applicazioni. Nel farlo, devi utilizzare esclusivamente le funzionalità dell'Applicazione e sei soggetto alle restrizioni delle dimensioni dei pacchetti che abbiamo concordato con PERI.
- 2.3 In qualità di Utente Invitato, hai in particolare il diritto di utilizzare le funzionalità delle Applicazioni che sono state attivate per te e, esclusivamente utilizzando le eventuali funzioni di esportazione contenute nelle Applicazioni, eseguire esportazioni di file, memorizzare i file esportati e utilizzarli nel contesto della tua attività per noi. Il diritto di utilizzo dei file esportati è illimitato nel tempo.
- 2.4 Qualsiasi ulteriore utilizzo del tuo account non è consentito, salvo espressamente concordato in questa Policy o richiesto da disposizioni di legge inderogabili. In particolare, non ti è permesso affittare, vendere, prestare, sublicenziare, rendere pubblicamente disponibile, elaborare, utilizzare o consentire l'uso per la produzione o il funzionamento di un prodotto concorrente o altrimenti utilizzare o sfruttare il tuo accesso utente o i Contenuti delle Applicazioni o fornire a terzi l'accesso alle Applicazioni.
- 2.5 La proprietà intellettuale e tutti i diritti d'autore sulle Applicazioni e sulle informazioni, concetti, risultati di lavoro e processi in esse contenuti rimangono di proprietà di PERI.

3 Quali diritti concede l'utente a PERI sui suoi Contenuti Utente?

Per la durata del nostro rapporto con PERI, concedi a PERI il diritto non esclusivo, esente da royalty e sublicenziabile di utilizzare i risultati del lavoro ("Contenuti Utente") generati da te durante l'uso delle Applicazioni, nella misura necessaria affinché PERI possa fornire Servizi ad altri Utenti. Questo include, tra le altre cose, il diritto di archiviare i tuoi Contenuti Utente, modificarli e cambiarne l'ordine, convertirli tecnicamente e trasformarli in un altro formato.

4 Quali obblighi ha l'utente?

- 4.1 Sei tenuto a proteggere l'accesso utente assegnato a te da qualsiasi accesso da parte di terzi non autorizzati e a non condividerlo con utenti non autorizzati. Se hai motivo di ritenere che terzi non autorizzati abbiano ottenuto accesso alle Applicazioni e/o al tuo account, devi informarci immediatamente e modificare tutte le password.
- 4.2 Sei obbligato a non fare un uso improprio delle Applicazioni. In particolare, non ti è permesso esaminare, sfruttare o testare vulnerabilità nelle Applicazioni, in un sistema sottostante o in una rete, né violarne i meccanismi di sicurezza o di autenticazione. PERI può monitorare o esaminare il tuo utilizzo delle Applicazioni per verificare che le stia utilizzando nei limiti concordati tra noi e PERI.
- 4.3 Sei obbligato a non tentare, direttamente o tramite terzi non autorizzati, di accedere a informazioni o dati senza autorizzazione, di interferire o causare interferenze con i programmi gestiti da PERI, o di penetrare nelle reti dati di PERI senza autorizzazione.

5 Qual è la durata dell'Account di un utente?

- 5.1 Puoi disattivare il tuo account in qualsiasi momento senza fornire motivazioni inviando un'email a PERI o utilizzando l'eventuale pulsante "Elimina" presente nel tuo account.
- 5.2 Se abbiamo fondati motivi per sospettare che tu stia violando questa Policy, ci riserviamo il diritto di disabilitare il tuo accesso fino a quando la violazione non venga sanata e, in caso di violazione ripetuta o irreparabile, di eliminare definitivamente l'intero account.
- 5.3 Il tuo account continuerà a esistere fino a quando non lo disattiverai, oppure – nel caso di un Utente Invitato – fino a quando il nostro amministratore non eliminerà il tuo account, o fino alla cessazione del rapporto contrattuale tra noi e PERI relativo al tuo account, a seconda di quale evento si verifichi per primo ("**Durata del tuo Account**").
- 5.4 Alla scadenza del tuo account, questo verrà disattivato e non potrai più accedervi né utilizzare le Applicazioni.
- 5.5 Se hai il diritto legale di risolvere il tuo account in via straordinaria, tale diritto rimane inalterato.

6 Chi è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente?

- 6.1 PERI agisce come Titolare del trattamento per il trattamento dei dati personali ricevuti e generati durante/per l'uso delle Applicazioni, in conformità alle leggi sulla protezione dei dati applicabili. Puoi trovare informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali nell'Informativa sulla Privacy corrispondente, disponibile in fondo al portale myPERI, nell'interfaccia iniziale dell'Applicazione o all'interno delle aree delle impostazioni.
- 6.2 Siamo esclusivamente responsabili e obbligati per la raccolta e il trattamento dei dati personali condivisi con PERI al fine di consentirti l'utilizzo delle Applicazioni fornite da PERI. Ulteriori informazioni su come trattiamo e condividiamo i tuoi dati personali sono disponibili al seguente link: [inserire link all'informativa revisionata].

* * * * *